

ESG REPORT

CONNECTING BUSINESS
TO A CHANGING WORLD

A testimonianza del nostro impegno continuo, questo documento segna un importante passaggio dal manifesto esg redatto lo scorso anno, ad un report di maggiore dettaglio.

Il nostro obiettivo è quello di avere la massima consapevolezza e di garantire la massima trasparenza nella rendicontazione delle nostre azioni, continuando a promuovere un modello industriale che ponga al centro del proprio operato il rispetto delle regole e dell'ambiente, l'integrità e la valorizzazione delle singole persone e della forza del gruppo.

Il report mostra i risultati raggiunti e gli obiettivi di lungo periodo che combinano la crescita economica, il benessere dei dipendenti ed il rispetto verso l'ambiente.



As a proof of our ongoing commitment, this document marks an important transition from the ESG Manifesto drafted last year to a more detailed report.

Our objective is to be as conscious as possible and to ensure that the reporting of our activities is as transparent as possible. We also want to keep promoting an industrial model that prioritises environmental and regulatory compliance, individual integrity and worth and group cohesion.

The report shows the results achieved and the long-term objectives that combine economic growth, employee well-being and respect for the environment.

INDICE

Lettera agli stakeholder

1. NOTA METODOLOGICA

2. STERLING

Storia e identità

Mission, vision e valori

3. IL PERCORSO SOSTENIBILE DI STERLING

Rinnovo certificazione Ecovadis

Analisi materialità

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile

4. LA NOSTRA GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

Codice etico

Rating legalità

Modello 231

Whistleblowing

Politiche per la protezione dei dati personali

Stakeholder Map

I nostri fornitori

I risultati del nostro impegno

5. LE NOSTRE PERSONE

L'organico aziendale

Formazione e sviluppo

Relazioni con enti di formazione sul territorio

Il benessere delle nostre persone

Salute e sicurezza

Iniziative aziendali e team building

Network e partnership

6. IL NOSTRO IMPEGNO AMBIENTALE

Processi produttivi sostenibili

La nostra strategia green

Ottimizzazione dei consumi energetici

Consumi energetici ed emissioni

Gestione delle risorse idriche

Gestione dei rifiuti

7. ANNEX- INDICATORI GRI STANDARDS

INDEX

Letter to stakeholders

1. METHODOLOGICAL NOTE

2. STERLING

History and identity

Mission, vision and values

3. STERLING'S SUSTAINABLE PATH

Ecovadis certification renewal

Materiality analysis

Sustainable development goals

4. OUR SUSTAINABILITY GOVERNANCE

Code of ethics

Legality rating

Model 231

Whistleblowing

Policies for the protection of personal data

Stakeholder Map

Our suppliers

The results of our commitment

5. OUR PEOPLE

The company workforce

Training and development

Relations with training institutions in the area

The well-being of our people

Health and safety

Company initiatives and team building

Networks and partnerships

6. OUR ENVIRONMENTAL COMMITMENT

Sustainable production processes

Our green strategy

Optimization of energy consumption

Energy consumption and emissions

Water resource management

Waste management

7. ANNEX- GRI STANDARDS INDICATORS

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Sterling, da sempre ispirata da obiettivi ambiziosi, fonda le sue radici su solidi valori.

In qualità di azienda chimico-farmaceutica globale basata su qualità e competenze scientifiche, innovazione costante, specializzazione dei prodotti ed affidabilità della supply chain, Sterling ha intenzione di consolidare il proprio impegno ad uno sviluppo sostenibile della propria attività.

Consci delle sfide rappresentate da un futuro in rapida evoluzione e a dimostrazione del nostro impegno, il report 2023 raccoglie le iniziative portate a termine durante l'anno e rappresenta il passaggio dalla redazione di un manifesto di sostenibilità (2022) ad un report di dettaglio, che ha l'intento di comunicare come i fattori di sostenibilità vanno ad integrarsi nella più ampia strategia aziendale e a declinarsi in obiettivi concreti.

Il presente documento fornisce una valutazione precisa delle misurazioni effettuate e dei risultati raggiunti, dimostrando come abbiamo combinato la sostenibilità economica del business con il benessere dei dipendenti, il rispetto per l'ambiente e la responsabilità delle nostre azioni verso tutti gli stakeholder: evidenzia non solo i nostri successi, ma anche le traiettorie di sviluppo che ci siamo posti per il lungo periodo. Il futuro che desideriamo costruire dipende dalle nostre azioni di oggi, siamo determinati a perseguire una crescita che coniughi il costante equilibrio tra profitto economico e sostenibilità.

Grazie per il vostro continuo supporto e la vostra fiducia.

LETTERS TO STAKEHOLDERS

Sterling, which has always been inspired by ambitious goals, bases its roots on solid values.

As a global chemical-pharmaceutical company based on quality and scientific expertise, constant innovation, product specialization and supply chain reliability, Sterling intends to consolidate its commitment to the sustainable development of its business.

Aware of the challenges represented by a rapidly evolving future and to demonstrate our commitment, the 2023 report collects the initiatives carried out during the year and represents the transition from the drafting of a sustainability manifesto (2022) to a detailed report, which aims to communicate how sustainability factors are integrated into the broader corporate strategy and expressed in concrete objectives.

This document provides a precise assessment of the measurements taken and the results achieved, demonstrating how we have combined the economic sustainability of the business with the well-being of employees, respect for the environment and the responsibility of our actions towards all stakeholders: it highlights not only our successes, but also the development trajectories that we have set for ourselves for the long term. The future we want to build depends on our actions today, we are determined to pursue growth that combines the constant balance between economic profit and sustainability.

Thank you for your continued support and trust.

Simone Ferlin
CEO Sterling Group



NOTA METODOLOGICA

La presente guida alla lettura è stata creata con l'intento di facilitare la comprensione della struttura del primo Report di Sostenibilità di Sterling SPA. Il presente documento è redatto su base volontaria non essendo la società, ed il gruppo più ampio a cui appartiene, ad oggi soggetti ad alcun obbligo nella rendicontazione di sostenibilità in quanto non risultano soddisfatti i requisiti soggettivi ed oggettivi previsti dalle normative vigenti.

Preceduto da un primo Manifesto ESG in cui il Gruppo ha fornito una panoramica delle attività per uno sviluppo sostenibile, il 2023 è stato l'anno in cui abbiamo deciso di elaborare il nostro primo Report di Sostenibilità a dimostrazione dell'impegno e dell'attenzione che l'Azienda pone verso l'integrazione dei temi di sostenibilità all'interno del proprio business.

Il perimetro di rendicontazione di sostenibilità è limitato a Sterling SpA società operativa principale del gruppo e controllata dalla Holding S.n.i.f.f. Italia SpA.

Al fine di garantire la qualità delle informazioni e per assicurare che il nostro Report rispecchiasse le best practices a livello italiano ed europeo, abbiamo scelto di svilupparlo in conformità ai principi di rendicontazione e alle direttive informative stabilite dalla Global Reporting Initiative (GRI)* secondo un livello di applicazione “with reference to”.

Il presente documento tratta ed approfondisce i temi materiali rilevanti per Sterling SPA, ovvero le tematiche in grado di riflettere gli impatti economici, sociali ed ambientali delle attività e/o in grado di influenzare le decisioni dei propri stakeholder. Ciò riflette l'elemento cardine dei GRI Standard, il principio di materialità, dettagliato nel paragrafo “L'analisi di materialità” del presente Report

Il documento prende avvio con la “Lettera agli Stakeholder”, all'interno della quale vengono delineate le motivazioni che ci hanno spinto ad intraprendere questo significativo percorso.

Questo Report rappresenta anche lo strumento con cui l'azienda conferma l'impegno verso i 17 Global Goals delle Nazioni Unite (Sustainable Development Goals, anche conosciuti come SDGs), in particolare nel raggiungimento di specifici target relativi ai 9 Obiettivi prioritari scelti per essere integrati nella prossima strategia di sostenibilità.

METHODOLOGICAL NOTE

This reading guide has been created with the intention of making it easier to understand the structure of Sterling SPA's first Sustainability Report.

This document is drawn up on a voluntary basis as the company, and the wider group to which it belongs, are not currently subject to any obligation in sustainability reporting as the subjective and objective requirements set by current regulations are not met.

Preceded by an initial ESG Manifesto in which the Group provided an overview of its activities for sustainable development, 2023 was the year in which we decided to prepare our first Sustainability Report to demonstrate the commitment and attention that the Company places on the integration of sustainability issues within its business.

The sustainability reporting scope is limited to Sterling SpA, the main operating company of the group and controlled by Holding S.n.i.f.f. Italia SpA.

In order to guarantee the quality of the information and to ensure that our Report reflects best practices at Italian and European level, we have chosen to develop it in accordance with the reporting principles and information guidelines established by the Global Reporting Initiative (GRI)* according to a “with reference to” application level.

This document discusses and examines the material topics relevant to Sterling SPA, i.e. the topics capable of reflecting the economic, social and environmental impacts of the activities and/or capable of influencing the decisions of its stakeholders. This reflects the cornerstone of the GRI Standards, the principle of materiality, detailed in the paragraph “Materiality analysis” of this Report.

The document begins with the “Letter to Stakeholders”, which outlines the reasons that led us to undertake this significant journey.

This Report also represents the tool with which the company confirms its commitment to the 17 Global Goals of the United Nations (Sustainable Development Goals, also known as SDGs), in particular in achieving specific targets relating to the 9 priority Objectives chosen to be integrated into the next sustainability strategy.

I dati sono stati raccolti utilizzando i sistemi informativi aziendali attualmente in uso, la specifica documentazione interna disponibile e le altre fonti ufficiali. Per quanto riguarda i dati economico finanziari sono acquisiti dal bilancio d'esercizio della società regolarmente approvato.

Le informazioni presenti all'interno del documento sono relative alla società Sterling SPA e l'arco temporale di riferimento è l'esercizio 2023 coincidente con l'anno solare che va dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023. Al fine di favorire la comparabilità dei dati quantitativi per le diverse aree tematiche analizzate, sono stati riportati anche i valori numerici relativi all'esercizio 2022. Il report viene pubblicato con cadenza annuale entro il 30 settembre dell'esercizio successivo a quello di riferimento.

Il presente lavoro è frutto della collaborazione di tutte le funzioni aziendali e coordinate dal team Sostenibilità che ha lavorato all'elaborazione del documento stesso.

The data were collected using the company information systems currently in use, the specific internal documentation available and other official sources. As regards the economic and financial data, they are acquired from the company's regularly approved financial statements.

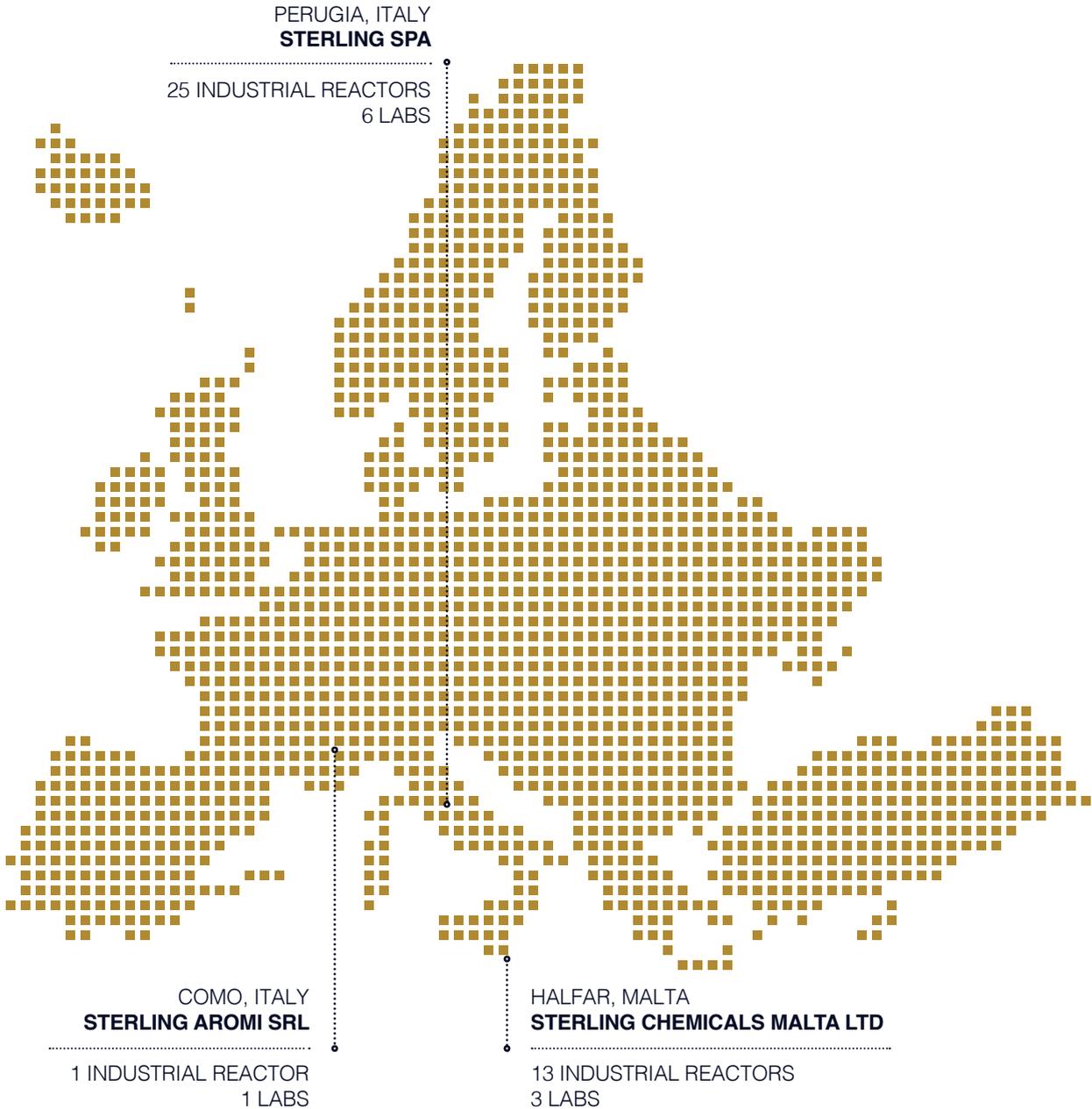
The information contained in the document refers to the company Sterling SPA and the reference time frame is the 2023 financial year coinciding with the calendar year from 1 January 2023 to 31 December 2023. In order to facilitate the comparability of the quantitative data for the different thematic areas analyzed, the numerical values relating to the 2022 financial year have also been reported. The report is published annually by 30 September of the financial year following the reference year.

This work is the result of the collaboration of all company functions and coordinated by the Sustainability team that worked on the preparation of the document itself.

* La Global Reporting Initiative (GRI) è un'iniziativa internazionale indipendente nata con lo scopo di definire degli standard di riferimento per aziende, sia del settore pubblico che privato, che desiderano rendicontare gli impatti ambientali, sociali, di governance ed economici derivanti dalle proprie attività. Gli Standard GRI sono ampiamente riconosciuti a livello globale come principale riferimento nella rendicontazione di sostenibilità e si compongono di standard universali e specifici, ossia inerenti alle dimensioni della sostenibilità. L'applicazione degli Standard GRI è volontaria, ma permette alle organizzazioni che decidono di adottarli di conformarsi alle migliori pratiche a livello nazionale e internazionale in materia di rendicontazione di sostenibilità.

* The Global Reporting Initiative (GRI) is an independent international initiative created with the aim of defining reference standards for companies, both in the public and private sectors, that wish to report the environmental, social, governance and economic impacts resulting from their activities. The GRI Standards are widely recognized globally as the main reference in sustainability reporting and consist of universal and specific standards, i.e. those related to the dimensions of sustainability. The application of the GRI Standards is voluntary, but allows organizations that decide to adopt them to comply with best practices at national and international level in sustainability reporting.

STERLING GROUP
OUR MANUFACTURING FACILITIES



I I prodotti Sterling SPA sono utilizzati dalle principali aziende farmaceutiche multinazionali per la formulazione di farmaci generici di ultima generazione con un'ampia gamma di applicazioni terapeutiche: antineoplastico, antinfiammatorio, contraccettivo e terapia respiratoria.

Sterling SPA's products are used by major multinational pharmaceutical companies for the formulation of late generation generic drugs with a wide range of therapeutic applications: antineoplastic, anti-inflammatory, contraceptive, and respiratory therapy.



I prodotti Sterling Chemical Malta LTD sono utilizzati dalle principali aziende farmaceutiche multinazionali per la formulazione di farmaci generici di ultima generazione con un'ampia gamma di applicazioni terapeutiche, principalmente antineoplastiche.

Sterling Chemical Malta LTD's products are used by major multinational pharmaceutical companies for the formulation of late generation generic drugs with a wide range of therapeutic applications, mainly antineoplastic.



Attraverso la creazione di varianti di gusto personalizzate, Sterling Aromi offre ai propri clienti un servizio su misura, basato su processi produttivi innovativi e analitici avanzati lavoro.

Through the creation of customized flavor variants, sterling aromi offers its customers a tailor-made service, based on innovative production processes and advanced analytic work.





VISION



MISSION



VALUES

Sterling è leader globale nell'eccellenza chimico-farmaceutica, fornisce principi attivi farmaceutici (API) di alta qualità che contribuiscono a migliorare la salute e il benessere della società. Ha un approccio olistico alla gestione aziendale che mette al centro il rispetto delle regole e dell'ambiente che ci circonda, il fascino per l'innovazione, l'eleganza dei rapporti, la valorizzazione dei singoli e la forza del gruppo.

Sterling is a global leader in pharmaceutical excellence, providing high-quality active ingredients that help improve the health and well-being of society.

Sterling has an holistic approach to business management that focuses on the respect of rules, of the environment around us, flair for innovation, elegant relationships, the enhancement of individuals and the strength of the group.

Siamo impegnati a fornire principi attivi di eccellenza ai nostri clienti, contribuendo alla creazione di farmaci sicuri, efficaci e di alta qualità. Siamo guidati dall'innovazione, dall'integrità e dalla responsabilità sociale, con l'obiettivo di migliorare la salute e il benessere della società a livello globale. Non guardiamo all'immediato profitto, ma alla costruzione di un progetto a lungo termine, di certo profittevole, ma soprattutto sostenibile.

We are committed to providing excellent active ingredients to our customers, contributing to the creation of safe, effective and high-quality drugs.

We are driven by innovation, integrity and social responsibility, with the objective of improving the health and well-being of society. We do not seek immediate profit, but rather a long-term project, certainly profitable, but above all, sustainable.

- Eccellenza farmaceutica, supporto allo sviluppo di farmaci sicuri ed efficaci
 - Qualità al primo posto
 - Elevate competenze scientifiche alla base dello sviluppo e della produzione di principi attivi farmaceutici ad alto valore aggiunto
 - Cliente al centro, innovazione costante, customizzazione dei prodotti
 - Affidabilità della supply chain, partnership di fiducia, collaborazioni strategiche
 - Investimento continuo nello sviluppo e nel benessere dei dipendenti
-
- Pharmaceutical excellence, development of safe and effective drugs
 - Quality first
 - High scientific expertise behind the development and production of high value-added active pharmaceutical ingredients
 - Customer at the center, constant innovation, products customization
 - Reliability of the supply chain, trusted partnerships, strategic collaborations
 - Continuous investment in the development and well-being of employees

LA NOSTRA PROPOSTA DI VALORE

Grazie alla nostra expertise altamente qualificata e ad attrezzature all'avanguardia, creiamo soluzioni farmaceutiche adatte alle specifiche esigenze di ciascun cliente.

Qualità senza compromessi: è questa la forza motrice dietro al successo di Sterling.

uno slogan sistematicamente applicato ad ogni attività, dalle avanzate tecnologie di R&D ai protocolli produttivi, fino all'incondizionata cura del cliente.

La selezione dei nostri fornitori non è basata esclusivamente sul prezzo ma anche sulla possibilità di creare con loro un circolo virtuoso nel quale la forza di chi è più avanti traina lo sviluppo qualitativo dell'intera supply chain.

Questo impegno costante garantisce che ogni principio attivo che produciamo sia affidabile ed efficace, rispondendo alle aspettative dei clienti e del mercato.

La flessibilità delle nostre soluzioni personalizzate ci consente di creare rapporti di valore duraturi e costruire il successo insieme ai nostri clienti.

In una situazione di crescente carenza di prodotti farmaceutici essenziali, Sterling garantisce la produzione di importanti volumi di principi farmaceutici attivi per la fornitura in Europa, Stati Uniti, Cina, Giappone e per il mercato mondiale.

Lavoriamo costantemente e con tenacia per incrementare le nostre performance attraverso la valorizzazione delle nostre risorse e l'investimento continuo sul miglioramento delle tecnologie.

OUR VALUE PROPOSITION

Thanks to our highly qualified expertise and state-of-the-art equipment, we create pharmaceutical solutions suitable for the specific needs of each customer.

Quality without compromise: this is the driving force behind Sterling's success.

A slogan applied to every activity, from advanced R&D technologies to production protocols, to unconditional customer care.

The selection of our suppliers is not based on price but on the possibility of creating a virtuous cycle in which the strength of those who are ahead drives the qualitative development of the entire supply chain.

This ongoing commitment ensures that every active ingredient we produce is reliable and effective, meeting the customers' and market expectations.

The flexibility of our customized solutions allows us to create long lasting value relationships and build success with our customers.

In the current situation of increasing shortages of essential pharmaceutical products, sterling ensures the production of significant volumes of active pharmaceutical ingredients to be supplied to Europe, the United States, China, Japan and the global market.

We work constantly and tenaciously to increase our performance by enhancing our resources and investing in technology optimization.



OUR VALUE PROPOSITION



HIGH QUALITY



TAILOR MADE SOLUTION

Dal 1976 siamo il partner ideale per il contract manufacturing: produciamo API (Active Principle Ingredients) per le più importanti aziende farmaceutiche del mondo in modo sicuro e sostenibile. Attualmente disponiamo di una capacità produttiva che ci colloca tra i primi posti in Italia ed in Europa per la produzione di principi attivi per l'industria farmaceutica.

Forniamo inoltre una serie di servizi integrati che, con il supporto di un team specializzato in Ricerca & Sviluppo, spaziano dall'ottimizzazione del processo di sintesi e scale-up, alla produzione su larga scala.

Since 1976 we have been the ideal partner for contract manufacturing: we produce API (Active Principle Ingredients) for the most important pharmaceutical companies in the world in a safe and sustainable way. We currently have a production capacity that places us among the first places in Italy and Europe for the production of active ingredients for the pharmaceutical industry.

We also provide a series of integrated services that, with the support of a specialized Research & Development team, range from the optimization of the synthesis process and scale-up, to large-scale production.

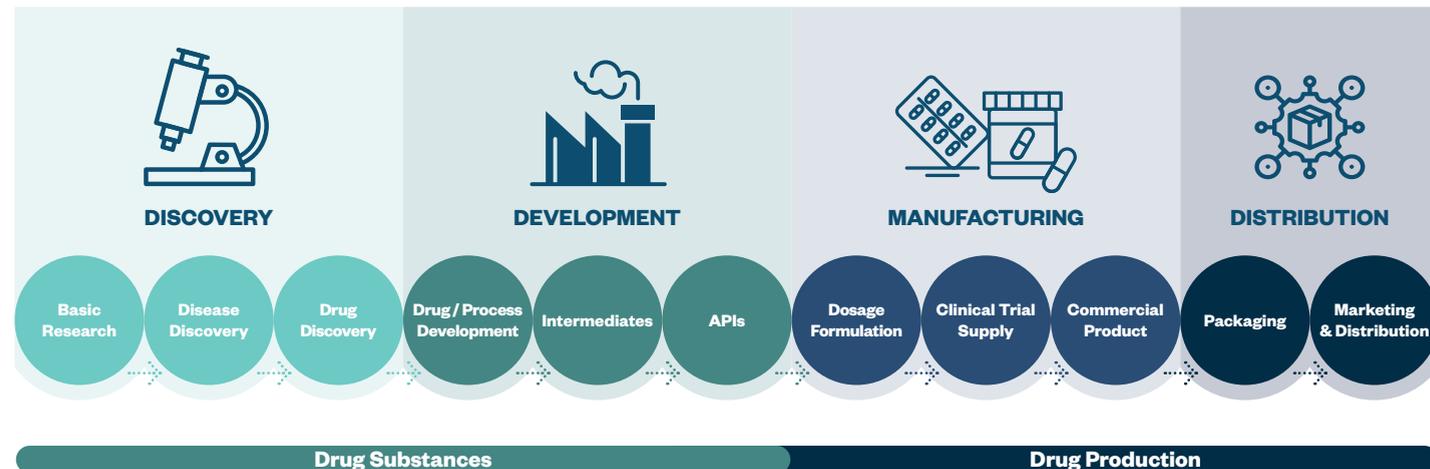
IL PRINCIPIO ATTIVO FARMACEUTICO

La produzione di un farmaco passa attraverso diverse fasi, che iniziano dalla ricerca di base, ovvero la fase in cui i ricercatori identificano e successivamente sintetizzano nuove molecole con potenziale attività terapeutica. Il principio attivo farmaceutico rappresenta la componente fondamentale del farmaco che produce l'effetto terapeutico desiderato. L'API è essenziale per l'efficacia del farmaco e viene attentamente controllato in tutte le fasi della produzione per garantire qualità e sicurezza.

THE ACTIVE PHARMACEUTICAL INGREDIENT

The production of a drug goes through different phases, starting from basic research, that is the phase in which researchers identify and subsequently synthesize new molecules with potential therapeutic activity. The active pharmaceutical ingredient represents the fundamental component of the drug that produces the desired therapeutic effect.

The API is essential for the effectiveness of the drug and is carefully controlled at all stages of production to ensure quality and safety.

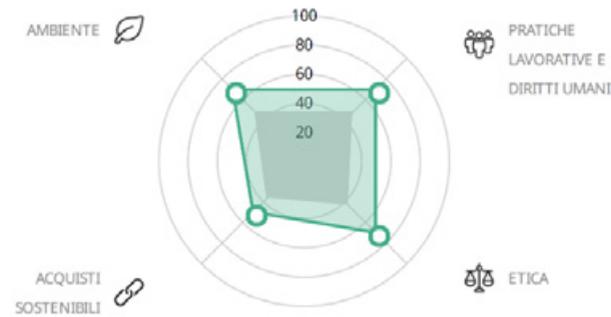


SUSTAINABLE PATH

RINNOVO CERTIFICAZIONE ECOVADIS

EcoVadis è una delle più importanti piattaforme internazionali di rating di sostenibilità nata con l'obiettivo di migliorare le pratiche ambientali e sociali delle aziende su tutta la catena di fornitura. Il modello di valutazione EcoVadis si basa su standard internazionali e consiste nel verificare, attraverso un questionario, le performance delle aziende, l'aderenza agli standard ed ai principi di sostenibilità.

Il questionario EcoVadis è strutturato in 4 macro ambiti: ambiente, pratiche lavorative e diritti umani, etica, procurement. Una volta compilato ed inviato il questionario con i documenti giustificativi, l'azienda riceve i risultati dell'analisi attraverso una Scorecard che riporta in maniera dettagliata i punti di forza e le aree di miglioramento. Per il 2024 Sterling ha ottenuto la Medaglia EcoVadis Silver che la colloca nel 15% delle aziende più virtuose tra quelle valutate a livello globale.



RENEWAL OF ECOVADIS CERTIFICATION

EcoVadis is one of the most important international sustainability rating platforms created with the aim of improving the environmental and social practices of companies throughout the supply chain. The EcoVadis evaluation model is based on international standards and consists of verifying, through a questionnaire, the performance of companies and their adherence to sustainability standards and principles.

The EcoVadis questionnaire is structured into 4 macro areas: Environment, Work Practices and Human Rights, Ethics, Procurement. Once the questionnaire with the supporting documents has been completed and sent, the company receives the results of the analysis through a Scorecard which reports in detail the strengths and areas for improvement. For 2024 Sterling has obtained the EcoVadis Silver Medal which places it in the 15% of the most virtuous companies among those assessed globally.

ANALISI MATERIALITÀ

Per il primo report di sostenibilità, la Sterling SPA ha predisposto l'analisi di materialità secondo gli standard ESRS introdotti dalla nuova CSRD. Al contempo la rendicontazione dei temi, le politiche e i KPI saranno effettuati con indicazioni fornite dai GRI Standards - Universal Standards (2021).

La finalità del processo di analisi di materialità è quello di analizzare quegli eventi che determinano impatti significativi sull'economia, sull'ambiente e sulle persone e presentare le modalità di gestione dei rischi e delle opportunità implementate dalla società.

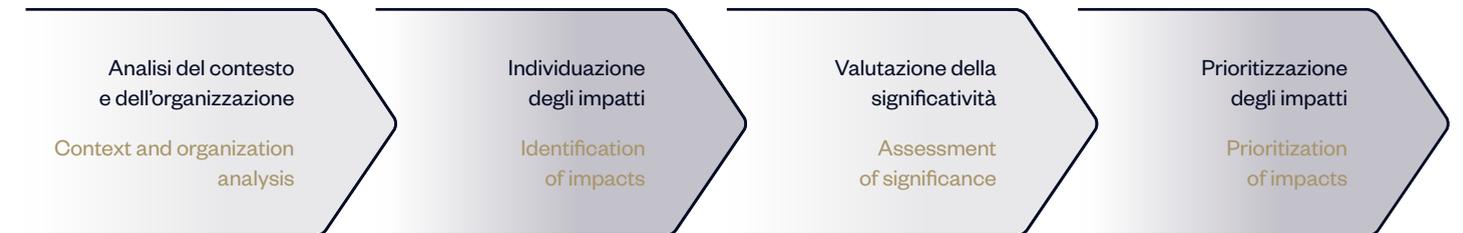
Si intende, pertanto, in questa sede comunicare il processo continuo di identificazione e valutazione degli impatti, positivi o negativi, attuali o potenziali generati dall'organizzazione.

Il processo adottato da Sterling si è sviluppato in quattro fasi:

1. Analisi del contesto e dell'organizzazione;
2. Individuazione degli impatti potenziali ed effettivi, considerando le attività svolte dall'azienda ed i progetti in atto per il breve e medio-lungo periodo;
3. Valutazione della significatività degli impatti attraverso il coinvolgimento dei vertici aziendali;
4. Prioritizzazione degli impatti più significativi da rendicontare.

In particolare, per le attività di valutazione degli impatti e per la determinazione della priorità dei temi materiali, la Società ha svolto delle rilevazioni coinvolgendo stakeholder interni, consultando documenti aziendali e considerando tematiche di rilevanza esterna attraverso un'analisi di benchmark.

Questo processo ha portato a identificare 11 temi materiali e ha permesso di ridefinire la scala di priorità rispetto ad essi.



MATERIALITY ANALYSIS

For the first sustainability report, Sterling SPA has prepared the materiality analysis in accordance to the ESRS standards introduced by the new CSRD. At the same time, the reporting of the topics, policies and KPIs will be carried out with indications provided by the GRI Standards - Universal Standards (2021).

The purpose of the materiality analysis process is to analyze those events that determine significant impacts on the economy, the environment and people and present the risk and opportunity management methods implemented by the company.

It is therefore intended here to communicate the continuous process of identifying and evaluating the impacts, positive or negative, current or potential generated by the organization.

The process adopted by Sterling has developed in four phases:

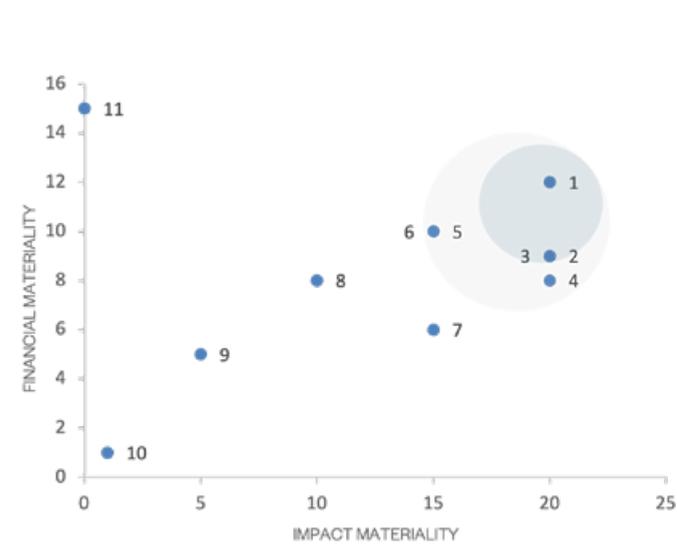
1. Analysis of the context and the organization;
2. Identification of potential and actual impacts, considering the activities carried out by the company and the projects in progress for the short and medium-long term;
3. Assessment of the significance of the impacts through the involvement of the company's top management;
4. Prioritization of the most significant impacts to be reported.

In particular, for impact assessment activities and the prioritisation of material issues, the Company carried out surveys involving internal stakeholders, consulting company documents and considering topics of external relevance through a benchmark analysis.

This process led to the identification of 11 material topics and allowed the redefinition of the priority scale with respect to them.

GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Il risultato di questa attività trova sintesi visiva nella seguente matrice di materialità, nella quale appaiono evidenti i temi materiali (in alto a destra rispetto agli assi).



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

The result of this activity is visually summarized in the following materiality matrix, in which the material themes are evident (top right of the axes).



L'analisi ha fatto emergere 11 temi materiali e come si evince dal grafico tra i Top 3 per Sterling ritroviamo l'«inquinamento», il «cambiamento climatico» e la «forza lavoro».

Questa matrice dimostra che non può esistere crescita economica che non sia positiva anche per la società e per l'ambiente. Nel nostro modo di fare business, la protezione dell'ambiente, rappresenta un requisito essenziale.

Tra gli aspetti sociali, prestiamo grande attenzione alla gestione delle nostre risorse umane, garantendo loro un ambiente di lavoro sano e sicuro, e investendo nella loro formazione e sviluppo.

The analysis has highlighted 11 material themes and as can be seen from the graph, among the Top 3 for Sterling we find "pollution", "climate change" and "workforce".

This matrix shows that there can be no economic growth that is not also positive for society and the environment. In our way of doing business, environmental protection is an essential requirement.

Among the social aspects, we pay great attention to the management of our human resources, ensuring them a healthy and safe working environment, and investing in their training and development.

Lavorando su questi temi, ci sentiamo anche noi parte attiva nell'attuazione dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile; di seguito sono dunque riportati i Sustainable Development Goals più vicini alla nostra realtà aziendale e ai nostri valori con una descrizione del nostro contributo, in riferimento ai temi materiali sopra elencati. Siamo orgogliosi del contributo dato finora, ma siamo anche consapevoli che possiamo fare ancora di più, impegnandoci per un futuro più equo, giusto e sicuro.

By working on these themes, we also feel an active part in the implementation of the United Nations 2030 Agenda for Sustainable Development; below are the Sustainable Development Goals closest to our corporate reality and our values with a description of our contribution, in reference to the material themes listed above. We are proud of the contribution made so far, but we are also aware that we can do even more, committing ourselves to a more equitable, just and safe future.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



L'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile è il documento che, dando seguito ai precedenti obiettivi del millennio (millennium development goals) in scadenza nel 2015, si compone di 17 obiettivi denominati sustainable development goals, a loro volta articolati in 169 sotto-obiettivi. Rappresenta l'ambiziosa strategia dell'assemblea delle nazioni unite per affrontare le sfide globali, con orizzonte temporale al 2030.

L'agenda 2030 mira ad affrontare in maniera olistica le grandi sfide del nostro secolo: alla luce di ciò, anche le imprese sono chiamate ad assumere un ruolo proattivo, finalizzato ad una trasformazione culturale e alla definizione di un nuovo modello di sviluppo.

The 2030 agenda for sustainable development is the document which, following up the previous millennium development goals expiring in 2015, is composed of 17 objectives called sustainable development goals, in turn breakdown into 169 sub-objectives. It represents the united nations assembly's ambitious strategy to address global challenges, with a time horizon to 2030.

The 2030 agenda aims to address the great challenges of our century in a holistic way: in light of this, companies are also called to take on a proactive role, aimed at a cultural transformation and the definition of a new development model.

TEMA MATERIALE	IL NOSTRO CONTRIBUTO	IN FUTURO	SDGs	IMPACTED	MATERIAL TOPIC	OUR CONTRIBUTION	IN THE FUTURE
<ul style="list-style-type: none"> Salute e sicurezza dei clienti [GRI 416] Salute e sicurezza sul lavoro [GRI 403] 	<ul style="list-style-type: none"> Assicuriamo continuità e qualità nella fornitura di principi attivi per l'industria farmaceutica globale Siamo certificati ISO 45001 	<ul style="list-style-type: none"> Assicuriamo continuità e qualità nella fornitura di principi attivi per l'industria farmaceutica globale Siamo certificati ISO 45001 			<ul style="list-style-type: none"> Customer Health and Safety [GRI 416] Occupational Health and Safety [GRI 403] 	<ul style="list-style-type: none"> We ensure continuity and quality in the supply of active ingredients for the global pharmaceutical industry We are ISO 45001 certified 	<ul style="list-style-type: none"> We are working on a project to involve and improve workers' behavior based on the principles of Behavior Based Safety.
<ul style="list-style-type: none"> Occupazione [GRI 401] Salute e sicurezza sul lavoro [GRI 403] Diversità e pari opportunità [GRI 405] Non discriminazione [GRI 406] 	<ul style="list-style-type: none"> Contiamo di una forza lavoro di 189 dipendenti nel 2023, di cui 98% assunti a tempo indeterminato Abbiamo superato la soglia del 40% di occupazione femminile Abbiamo adottato un codice etico a tutela del rispetto dell'integrità e dell'etica nello svolgimento delle attività di business 	<ul style="list-style-type: none"> Abbiamo intenzione di sviluppare progetti per sostenere ulteriormente l'occupazione locale e dei soggetti svantaggiati Valutazione dell'ottenimento di nuove certificazioni 			<ul style="list-style-type: none"> Employment [GRI 401] Health and safety at work [GRI 403] Diversity and equal opportunities [GRI 405] Non-discrimination [GRI 406] 	<ul style="list-style-type: none"> We expect a workforce of 189 employees in 2023, of which 98% are permanent We have exceeded the threshold of 40% female employment We have adopted a code of ethics to protect respect for integrity and ethics in carrying out business activities 	<ul style="list-style-type: none"> We intend to develop projects to further support local employment and disadvantaged people Evaluation of obtaining new certifications
<ul style="list-style-type: none"> Formazione e istruzione [GRI 404] 	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo delle competenze dei nostri collaboratori Abbiamo relazioni con molteplici istituti scolastici ed universitari del territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> Stiamo lavorando ad un upgrade dell'attuale piattaforma digitale che ci consentirà di monitorare e analizzare al meglio le formazioni dei ns dipendenti 			<ul style="list-style-type: none"> Training and education [GRI 404] 	<ul style="list-style-type: none"> Developing the skills of our collaborators We have relationships with many schools and universities in the area. 	<ul style="list-style-type: none"> We are working on an upgrade of the current digital platform that will allow us to better monitor and analyze our employees' training
<ul style="list-style-type: none"> Consumi energetici [GRI 302] Emissioni [GRI 305] 	<ul style="list-style-type: none"> Autoproduzione energia da impianti fotovoltaici Utilizzo parte di energia da fonti rinnovabili Miglioramento dell'efficienza nell'uso dell'energia Utilizzo torre evaporativa per raffreddamenti più efficienti Calcolo delle emissioni di CO2 (Scope 1 e 2) Prediligiamo corrieri che utilizzano carburanti a basse emissioni di carbonio Campagna di sensibilizzazione sugli sprechi energetici 	<ul style="list-style-type: none"> Stiamo progressivamente sostituendo i corpi illuminanti con luci LED Ampliamento impianto fotovoltaico Monitoraggio energetico per identificare nuove strategie di efficientamento Riduzione delle emissioni di CO2 grazie all'energia autoprodotta. 			<ul style="list-style-type: none"> Energy consumption [GRI 302] Emissioni [GRI 305] 	<ul style="list-style-type: none"> Self-production of energy from photovoltaic systems Use of part of energy from renewable sources Improvement of efficiency in energy use Use of evaporative tower for more efficient cooling Calculation of CO2 emissions (Scope 1 and 2) We prefer couriers that use low-carbon fuels Awareness campaign on energy waste 	<ul style="list-style-type: none"> We are gradually replacing the lighting fixtures with LED lights Expansion of the photovoltaic system Energy monitoring to identify new efficiency strategies Reduction of CO2 emissions thanks to self-produced energy.
<ul style="list-style-type: none"> Gestione dell'acqua [GRI 303] 	<ul style="list-style-type: none"> Prelievo, consumo e scarico del 100% delle acque in aree non a stress idrico; Rispetto dei limiti di legge sugli scarichi idrici Implementate sprayball sulle apparecchiature con conseguente riduzione dei solventi per la cleaning 	<ul style="list-style-type: none"> Stiamo studiando un sistema di recupero del circuito condense delle caldaie 			<ul style="list-style-type: none"> Water Management [GRI 303] 	<ul style="list-style-type: none"> 100% water withdrawal, consumption and discharge in areas not subject to water stress; Compliance with legal limits on water discharges Implemented spray balls on equipment with consequent reduction of solvents for cleaning 	<ul style="list-style-type: none"> We are studying a system for recovering the condensate circuit of boilers
<ul style="list-style-type: none"> Investimenti in ricerca e sviluppo 	<ul style="list-style-type: none"> Investiti negli ultimi 3 anni il 5% del fatturato in Ricerca e Sviluppo. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisione delle sintesi esistenti in chiave di riduzione solventi e ottimizzazioni di processo Analisi preliminare in chiave sostenibilità per i nuovi processi produttivi 			<ul style="list-style-type: none"> Investments in research and development 	<ul style="list-style-type: none"> 5% of turnover invested in Research and Development in the last 3 years. 	<ul style="list-style-type: none"> Review of existing syntheses in terms of solvent reduction and process optimization Preliminary analysis in terms of sustainability for new production processes

LA NOSTRA GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

CODICE ETICO

Il Codice Etico, pubblicato sul sito istituzionale oltre che reso noto su altri canali di comunicazione, è l'insieme delle norme e dei principi di riferimento finalizzati ad indirizzare la condotta dell'azienda alla cooperazione e alla fiducia degli stakeholder, declinando i principi e le norme di comportamento che indirizzano le azioni e i comportamenti degli organi sociali, del management, del personale dipendente e dei collaboratori esterni oltre e al di là della norma e delle procedure aziendali.

È stato approvato nella sua ultima versione con delibera del Consiglio di Amministrazione del 5 dicembre 2023, integrandolo delle informazioni riferite alla nuova disciplina whistleblowing.

L'adozione del Codice Etico interno non rappresenta un mero adempimento formale, bensì un impegno concreto e tangibile a costruire un modello di business sostenibile e responsabile. In particolare, il Codice Etico mira a:

Promuovere una cultura aziendale improntata all'etica e al rispetto delle regole
Prevenire comportamenti scorretti e illeciti

Garantire la tutela dei diritti dei lavoratori e la loro crescita professionale

Promuovere relazioni di fiducia e trasparenza con tutti gli stakeholder

Contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio in cui l'azienda opera.

Sterling ha implementato un apposito Comitato Etico interno - composto dal Responsabile Ufficio Legale e Responsabile HR - che si occupa di diffondere in azienda i principi e i valori del Codice Etico, attraverso apposite sessioni di formazione, nonché di ricevere eventuali segnalazioni in caso di violazioni. Il comitato è a diretto riporto dell'organo amministrativo.

RESPONSIBLE MANAGEMENT OF OUR BUSINESS

CODE OF ETHICS

The Ethic Code, which is naturally published on the company website and made known through other communication channels, is the set of rules and reference principles aimed at directing the company's conduct towards cooperation and trust with stakeholders, setting out the principles and standards of behavior that guide the actions and behaviors of the corporate bodies, management, employees and external collaborators, in addition to and beyond the company's rules and procedures.

It was approved in its latest version by resolution of the Board of Directors of December 5, 2023, integrating it with the information referred to the new whistleblowing discipline.

The adoption of the Ethical Code does not represent a mere formal obligation, but rather a concrete and tangible commitment to building a sustainable and responsible business model. In particular, the Ethical Code aims to:

Promote a corporate culture based on ethics and respect for rules

Prevent incorrect and illegal behavior

Guarantee the protection of workers' rights and their professional growth

Promote relationships of trust and transparency with all stakeholders

Contribute to the sustainable development of the territory in which the company operates.

Sterling has implemented a specific internal Ethic Committee - composed of the Head of Legal Affairs and the HR Manager - which is responsible for disseminating the principles and values of the Ethic Code within the company, through specific training sessions, as well as for receiving any reports in case of violations. The committee reports directly to the administrative body.

RATING DI LEGALITÀ

Nel 2024 Sterling ha fatto domanda di applicazione, si è sottoposta alle necessarie valutazioni di terza parte, e ha ottenuto il Rating di Legalità, un importante riconoscimento che attesta il nostro impegno per la trasparenza, la legalità e la condotta etica in tutte le nostre attività.

Il Rating di Legalità, promosso dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), rappresenta una valutazione indipendente che certifica il rispetto di requisiti rigorosi in materia di adempimenti fiscali, contributivi, normativi e lavoristici. Raggiungere questo traguardo rappresenta per noi un motivo di grande soddisfazione, che conferma la solidità dei nostri principi e la serietà del nostro impegno nel costruire un modello di business sostenibile e responsabile.

Il Rating di Legalità non solo ci permette di valorizzare la nostra cultura del rispetto delle regole, ma rafforza anche la fiducia dei nostri stakeholder, clienti, fornitori e partner, verso la nostra azienda. Consideriamo questo riconoscimento come un punto di partenza, uno stimolo a migliorare continuamente le nostre performance e ad affermarci come un esempio virtuoso nell'ambito della legalità e della responsabilità sociale.

LEGALITY RATING

In 2024, Sterling submitted the application, underwent the necessary third-party assessments, and has obtained the Legality Rating, an important recognition that attests to our commitment to transparency, legality and ethical conduct in all our activities.

The Legality Rating, promoted by the Italian Competition Authority (AGCM), is an independent assessment that certifies compliance with stringent requirements in terms of tax, social security, regulatory and labor obligations. Achieving this goal is a source of great satisfaction for us, confirming the solidity of our principles and the seriousness of our commitment to building a sustainable and responsible business model.

The Legality Rating not only allows us to enhance our culture of respect for the rules, but also strengthens the trust of our stakeholders, customers, suppliers and partners in our company. We consider this recognition as a starting point, an incentive to continuously improve our performance and to establish ourselves as a virtuous example in the field of legality and social responsibility.



Rating
di legalità



MODELLO 231

Il Decreto Legislativo 231/2001 ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa delle imprese per i reati commessi da quanti - dirigenti, dipendenti, fornitori, ecc. - abbiano illegalmente agito nell'interesse dell'impresa stessa.

Il Decreto enuncia numerose tipologie di reato per le quali un'impresa può essere chiamata a rispondere: dai reati contro la salute e la sicurezza sul lavoro, a quelli contro la Pubblica Amministrazione, fino ai reati contro l'ambiente (solo per citarne alcuni), tutte le attività potenzialmente a rischio di illecito sono coperte dalla normativa. Al tempo stesso, il Decreto offre alle imprese la possibilità di esimersi dalla responsabilità di tali reati, se adottano un efficace Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (c.d. MOGC 231 dal nome del Decreto).

Per l'adozione e l'implementazione di un MOGC 231 è necessario:

- Effettuare la valutazione del rischio, per individuare, analizzare e trattare le aree maggiormente esposte al rischio di commissione di illeciti;
- Implementare delle procedure specifiche, per prevenire comportamenti illeciti;
- Definire la struttura gestionale per la prevenzione dei reati, ossia i principi etici (compresi nel Codice Etico), le risorse, le responsabilità e i flussi di informazione.

Il Decreto conferisce poi a un apposito soggetto indipendente, l'Organismo di Vigilanza (c.d. ODV), nominato dall'Organo Amministrativo, il compito di vigilare sull'adeguatezza e sull'osservanza del MOGC all'interno dell'impresa e di curarne l'aggiornamento.

Sterling ha già effettuato la prima fase di valutazione dei rischi, analizzando i processi maggiormente critici in azienda in ottica 231, e nell'immediato futuro intende nominare un ODV che abbia le caratteristiche di indipendenza e autorevolezza richieste dalla normativa e che supporti l'azienda nella implementazione del MOGC e nel miglioramento dei presidi di verifica esistenti.

MODEL 231

Legislative Decree 231/2001 introduced into the Italian legal system the administrative liability of companies for crimes committed by those - managers, employees, suppliers, etc. - who have acted illegally in the interest of the company itself.

The Decree lists numerous types of crimes for which a company can be held liable: from crimes against health and safety at work, to crimes against the Public Administration, to environmental crimes (to name but a few), all activities potentially at risk of illegality are covered by the legislation. At the same time, the Decree offers companies the possibility of exempting themselves from liability for such crimes if they adopt an effective Organizational, Management and Control Model (the so-called MOGC 231 from the name of the Decree).

For the adoption and implementation of an MOGC 231 it is necessary:

- Carry out a risk assessment, to identify, analyze and treat the areas most at risk of committing illegal acts;
- Implement specific procedures, to prevent illegal behavior;
- Define the management structure for the prevention of crimes, i.e. the ethical principles (included in the Code of Ethics), the resources, the responsibilities and the information flows.

The Decree then entrusts a specific independent entity, Supervisory Body (the so-called ODV), appointed by the Administrative Body, the task of supervising the adequacy and observance of the MOGC within the company and ensuring its updating.

Sterling has already carried out the first phase of risk assessment, analyzing the most critical processes in the company from a 231 perspective, and in the immediate future it intends to appoint an ODV that has the characteristics of independence and authoritativeness required by the legislation and that supports the company in the implementation of the MOGC and in the improvement of existing verification controls.

WHISTLEBLOWING

Whistleblowing is the reporting of a crime or a violation of the law, or of a behavior that is contrary to internal company codes and protocols, laws or regulations, to the competent authorities. Whistleblowers are individuals who report such crimes or violations, often at the risk of their own safety or well-being.

Whistleblowers can be internal or external. Internal whistleblowers are employees or suppliers who report a crime or violation to their superiors or to the company's internal reporting channels. External whistleblowers are individuals who report a crime or violation to the competent authorities, such as the police or the public prosecutor's office.

Sterling incoraggia chiunque venga a conoscenza di fatti o comportamenti contrari a codici e protocolli interni aziendali, leggi o regolamenti, a fare una segnalazione nella massima riservatezza.

A fine 2023 – in ottemperanza al D. Lgs. 24/2023, che recepisce in Italia la Direttiva UE 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019 riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione Europea – Sterling ha predisposto canali di segnalazione interna che permettono ai segnalanti di eseguire le segnalazioni mediante piattaforma informatica, canale orale e incontro diretto, adottando a tal fine una apposita Policy Whistleblowing.

Questo strumento mira, da un lato, a garantire la manifestazione della libertà di espressione e di informazione e, dall'altro, a prevenire e contrastare fenomeni quali la corruzione, la cattiva amministrazione e la prevenzione di violazioni di legge nel settore pubblico e privato. Garantendo la protezione - sia in termini di tutela della riservatezza sia di tutela in caso di ritorsioni - dei soggetti segnalanti, infatti, è possibile contribuire all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'azienda e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo.

WHISTLEBLOWING

Whistleblowing is the reporting of a crime or a violation of the law, or of a behavior that is contrary to internal company codes and protocols, laws or regulations, to the competent authorities. Whistleblowers are individuals who report such crimes or violations, often at the risk of their own safety or well-being.

Whistleblowers can be internal or external. Internal whistleblowers are employees or suppliers who report a crime or violation to their superiors or to the company's internal reporting channels. External whistleblowers are individuals who report a crime or violation to the competent authorities, such as the police or the public prosecutor's office.

Sterling encourages anyone who becomes aware of facts or behaviors contrary to internal company codes and protocols, laws or regulations, to make a report in the utmost confidentiality.

At the end of 2023 - in compliance with Legislative Decree 24/2023, which implements in Italy EU Directive 2019/1937 of the European Parliament and of the Council of 23 October 2019 on the protection of persons who report violations of EU law - Sterling has set up internal reporting channels that allow whistleblowers to make reports using an IT platform, oral channel and direct meeting, adopting a specific Whistleblowing Policy for this purpose.

This tool aims, on the one hand, to guarantee the exercise of freedom of expression and information and, on the other hand, to prevent and combat phenomena such as corruption, maladministration and the prevention of violations of law in the public and private sectors. By guaranteeing the protection - both in terms of confidentiality and protection in case of retaliation - of whistleblowers, it is in fact possible to contribute to the emergence and prevention of risks and situations that are prejudicial to the company and, consequently, to the collective public interest.

POLITICHE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Alla luce del Regolamento UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali (“GDPR”), che è divenuto esecutivo il 25 maggio 2018, e della normativa italiana di recepimento (D.Lgs. n. 101/2018 che modifica il D.Lgs. n. 196/2003), intervenuta successivamente nel mese di settembre 2018, Sterling ha avviato e mantenuto un modello di gestione privacy al fine di individuare le attività da compiere per raggiungere il più alto livello di conformità possibile.

Nel 2023, il modello privacy è stato oggetto di una profonda revisione, volto a renderlo ancora più performante in un’ottica di compliance integrata. In particolare, grazie al supporto della Funzione Privacy – incardinata all’interno dell’Ufficio Legale – Sterling:

- ha redatto e pubblicato nella intranet aziendale una «Data Protection Policy», mediante la quale sono stati individuati i processi aziendali ed i relativi owner di processo;
- ha aggiornato il Registro dei trattamenti dei dati personali, alla luce delle evoluzioni intervenute nelle singole unità aziendali;
- ha allineato alle prescrizioni del GDPR le informative sul trattamento dei dati personali adeguando quelle relative ai clienti, fornitori e dipendenti pubblicate rispettivamente nel sito internet e nella intranet della Società;
- ha aggiornato le cookie policy per quanto riguarda il sito internet aziendale, adeguandole alle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali;
- ha aggiornato i propri template di DPA - Data Processing Agreement utilizzati con i fornitori che, in qualità di Responsabili esterni del trattamento, trattano dati personali relativi a clienti e dipendenti per conto del Titolare, introducendo apposite check-list di valutazione;
- ha svolto una specifica attività formativa in presenza rivolta a tutti gli incaricati del trattamento per sensibilizzare la popolazione aziendali sui vincoli imposti dalla normativa privacy e sui contenuti della Data Protection Policy;
- ha svolto, in aggiunta alla formazione generale, una formazione specifica rivolta ai Process Owner delle funzioni aziendali maggiormente impattate dalla tematica Privacy.

Inoltre, le attuali misure di sicurezza informatica, le policy e le procedure interne, pubblicate nella intranet aziendale alla sezione privacy, garantiscono adeguati livelli di protezione dei dati personali dai rischi di loro perdita e violazione.

Dal 2019 ad oggi, non sono pervenuti reclami o segnalazioni relativi a violazione della normativa privacy o altri fenomeni di data breach.

PERSONAL DATA PROTECTION POLICIES

In light of EU Regulation No. 679/2016 on the protection of personal data (“GDPR”), which became applicable on 25 May 2018, and the Italian implementing legislation (Legislative Decree No. 101/2018 amending Legislative Decree No. 196/2003), which followed in September 2018, Sterling has implemented and maintained a privacy management model to identify the activities to implement to achieve the highest possible level of compliance.

In 2023, the privacy model was subjected to a thorough revision, aimed at making it even more performing from an integrated compliance perspective. In particular, thanks to the support of the Privacy Function - within the Legal Office - Sterling:

- drafted and published on the company intranet a “Data Protection Policy”, identifying the company processes and the relative process owners;
- updated the Register of personal data processing, in light of the changes that have occurred in the individual business units;
- aligned the information on the processing of personal data to the GDPR requirements, adapting those relating to customers, suppliers and employees published on the Company’s website and intranet, respectively;
- updated the cookie policy for the company website, adapting it to the requirements of the Italian Data Protection Authority;
- updated its DPA - Data Processing Agreement templates used with suppliers who, as external data processors, process personal data relating to customers and employees on behalf of the Data Controller, introducing specific evaluation checklists;
- carried out a specific in-person training activity for all data processors to raise awareness among the company population of the constraints imposed by privacy regulations and the contents of the Data Protection Policy;
- carried out, in addition to general training, specific training aimed at the Process Owners of the company functions most impacted by the Privacy issue.

In addition, the current IT security measures, policies and internal procedures, published on the company intranet in the privacy section, guarantee adequate levels of protection of personal data from the risk of their loss and violation.

From 2019 to date, no complaints or reports of privacy breaches or other data breaches have been received.

STAKEHOLDER MAP

Gli stakeholder sono tutti i soggetti o i gruppi di persone con cui l’azienda entra, direttamente o indirettamente, in relazione nello svolgimento della propria attività.

Questi possono sollevare istanze verso l’azienda o contribuire a portare valore alla stessa. La sostenibilità della nostra crescita nel tempo dipende quindi anche dai nostri stakeholder e dall’attenzione che riserviamo alle loro aspettative ed esigenze.

Il coinvolgimento dei diversi stakeholder, basato sul dialogo aperto e sulla trasparenza, ci consente infatti di generare valore condiviso.

Abbiamo mappato i nostri stakeholder lungo tutta la catena del valore, individuando quelli prioritari sulla base delle nostre caratteristiche e della loro influenza sulle decisioni e sulle strategie aziendali.

Verso tali soggetti Sterling si impegna, con modalità e frequenza differenti, nel loro coinvolgimento al fine di sviluppare e consolidare rapporti duraturi.

Di seguito riportiamo la mappa degli stakeholder di Sterling:



STAKEHOLDER MAP

Stakeholders are all the individuals or groups of people with whom the company enters, directly or indirectly, into a relationship in the performance of its business.

These can raise issues towards the company or contribute to bringing value to it. The sustainability of our growth over time therefore also depends on our stakeholders and the attention we pay to their expectations and needs.

The involvement of the various stakeholders, based on open dialogue and transparency, allows us to generate shared value.

We have mapped our stakeholders along the entire value chain, identifying the priority ones based on our characteristics and their influence on company decisions and strategies. Sterling is committed to involving these individuals, in different ways and at different frequencies, in order to develop and consolidate long-lasting relationships.

Below is the map of Sterling’s stakeholders:



I NOSTRI FORNITORI

Un'azienda può crescere e prosperare nel lungo periodo solo se può contare su una filiera stabile, affidabile e di qualità. Questa, infatti, svolge un ruolo fondamentale nel processo di sviluppo strategico. La filiera deve accompagnare l'azienda nel percorso di crescita, costituendo la spina dorsale del business su cui essa si basa.

I fornitori attivi nel 2023 di Sterling sono stati 295 di cui 253 in Italia, 17 fornitori europei (esclusi quelli italiani) e 25 fornitori di altri paesi non europei.

Come si può desumere dal grafico, la politica è direzionata alla crescita e al sostegno delle aziende locali: l'86% di fornitori attivi sono italiani, ed in particolare il 34% sono umbri. Andando più in profondità, dall'analisi svolta sul valore distribuito ai fornitori delle società vediamo come circa il 17% del giro d'affari generato viene distribuito nel sul territorio locale, l'Umbria.

OUR SUPPLIERS

A company can grow and prosper in the long term only if it can count on a stable, reliable and quality supply chain. This, in fact, plays a fundamental role in the strategic development process. The supply chain must accompany the company on its growth path, constituting the backbone of the business on which it is based.

Sterling had 295 active suppliers in 2023, of which 253 in Italy, 17 European suppliers (excluding Italian ones) and 25 suppliers from other non-European countries.

As can be deduced from the graph, the policy is aimed at the growth and support of local companies: 86% of active suppliers are Italian, and in particular 34% are from Umbria. Going deeper, from the analysis carried out on the value distributed to the suppliers of the companies we see how approximately 17% of the turnover generated is distributed in the local territory, Umbria.

I RISULTATI DEL NOSTRO IMPEGNO

Il 52 % del nostro fatturato complessivo da vendita di principi attivi proviene da paesi extraeuropei e precisamente: il 13 % nel nord America , il 6 % in India ed il 33 % viene distribuito nei mercati ROW.

L'area geografica europea, nel suo complesso, determina i maggiori ricavi, rappresentando il 48 % del totale, di cui l'1 % in Italia.

La tavola seguente mostra il fatturato aziendale suddiviso per principali aree geografiche:

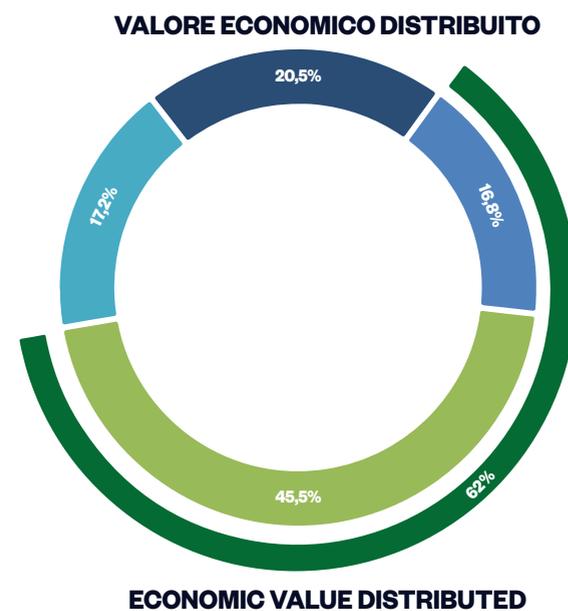
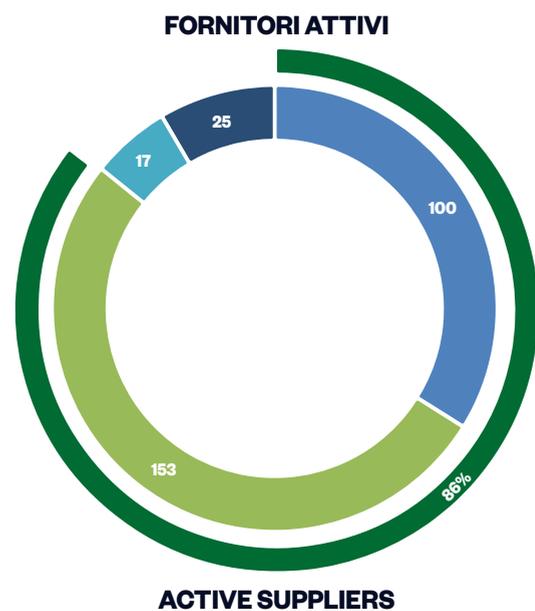
THE RESULTS OF OUR COMMITMENT

52% of our total turnover from the sale of active ingredients comes from non-European countries and precisely: 13% in North America, 6% in India and 33% is distributed in ROW markets.

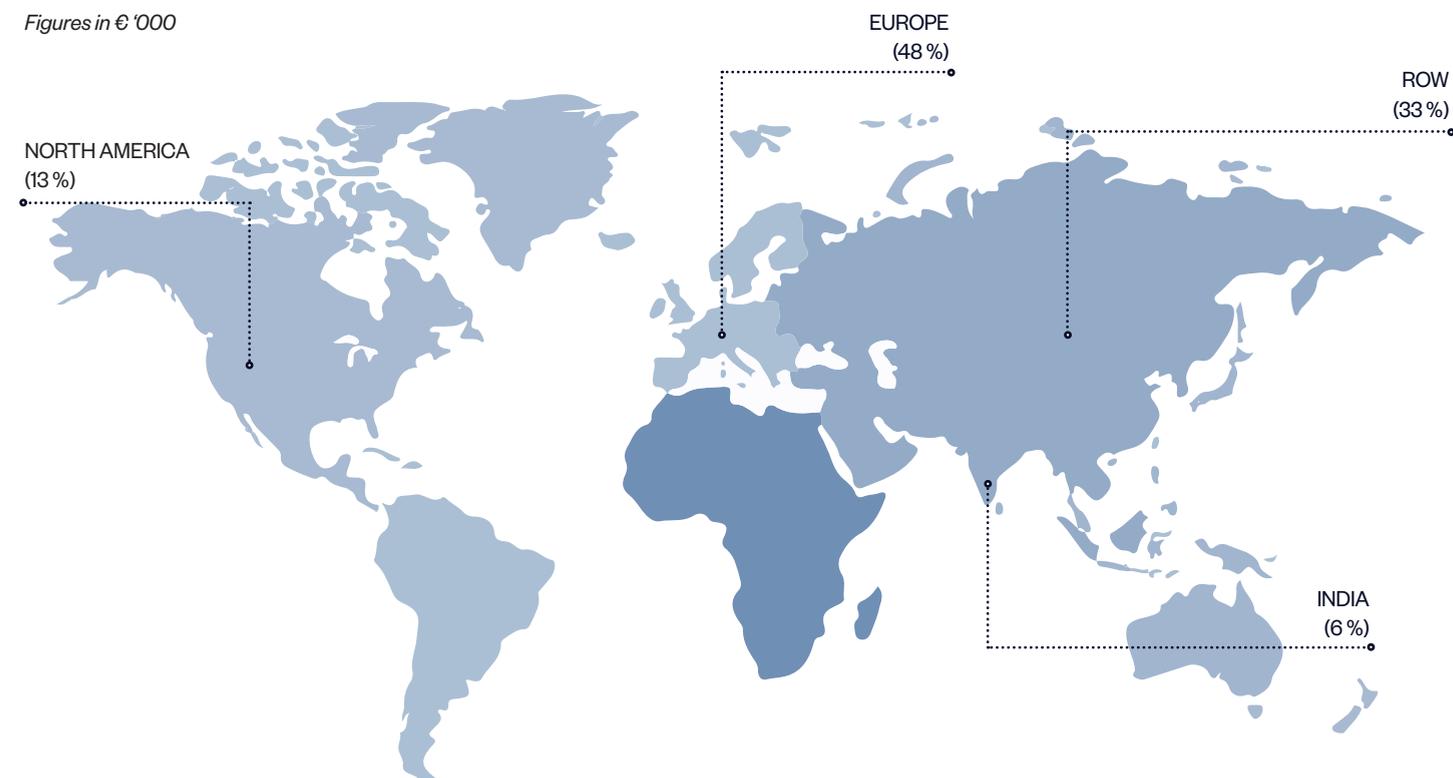
The European geographical area, as a whole, determines the largest revenues, representing 48% of the total, of which 1% in Italy.

The following table shows the company turnover divided by main geographical areas:

ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED		ACTIVE SUPPLIERS	
	€	%	N°
UMBRIA	3.656.624 €	16,8%	100
ITALY	9.932.377 €	45,5%	153
EU	3.748.560 €	17,2%	17
ROW	4.473.921 €	20,5%	25



Figures in € '000





OUR PEOPLE



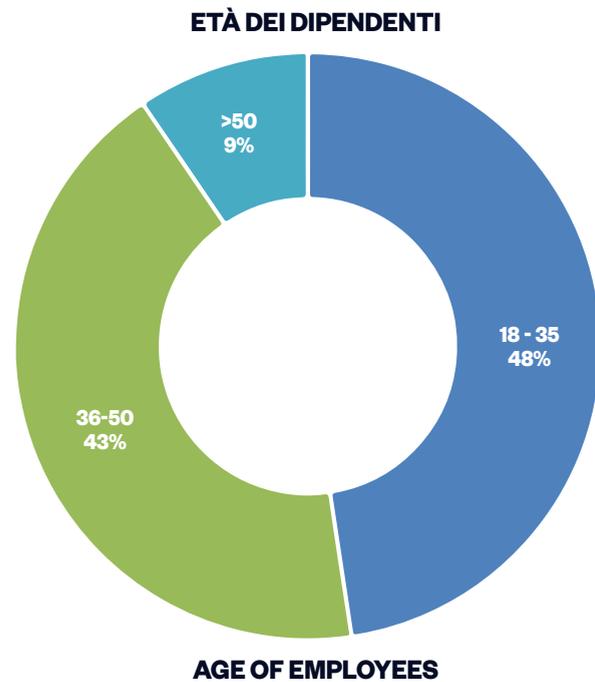
HIGHLIGHTS 2023

L'ORGANICO AZIENDALE

Il lavoro è una delle principali risorse dell'uomo, ma anche patrimonio indefinito dell'azienda. Sterling è ben consapevole dell'importanza e del contributo fornito dalle risorse umane, il cui ruolo risulta cruciale per il raggiungimento degli obiettivi e per l'incremento della performance sociale. Persone motivate e professionalmente preparate costituiscono, infatti, la leva strategica fondamentale per competere e sviluppare il business aziendale. Sterling si impegna a garantire un ambiente di lavoro stimolante e sano, collaborativo e inclusivo, capace di valorizzare e accrescere ulteriormente il potenziale delle sue risorse.

L'obiettivo è offrire ai lavoratori un lavoro soddisfacente che ne stimoli la collaborazione, la creatività e il perseguimento degli obiettivi aziendali.

A fine 2023, il nostro team è costituito da 189 dipendenti, di cui 101 uomini e 88 donne. Il 98 % dei dipendenti sono assunti a tempo indeterminato (per il 95 % full time) con l'obiettivo di favorire la stabilità economica personale e delle loro famiglie. Il personale Sterling è composto, inoltre, da 3 lavoratori somministrati assunti con contratto a tempo determinato. Tutti i dipendenti sono coperti da accordi di contrattazione collettiva.

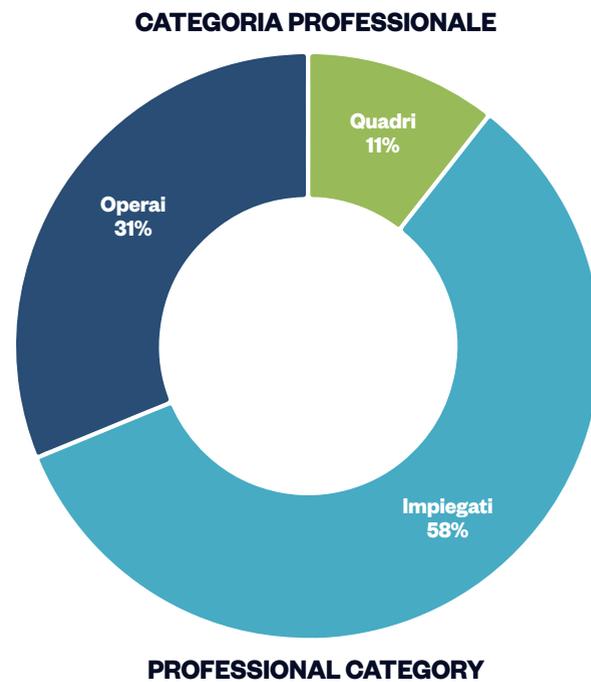


THE COMPANY STAFF

Work is one of man's main resources, but also an indefinite asset of the company. Sterling is well aware of the importance and contribution provided by human resources, whose role is crucial to achieving objectives and increasing social performance. Motivated and professionally trained people are, in fact, the fundamental strategic lever for competing and developing the company's business. Sterling is committed to ensuring a stimulating and healthy, collaborative and inclusive work environment, capable of enhancing and further increasing the potential of its resources.

The goal is to offer workers satisfying work that stimulates their collaboration, creativity and the pursuit of company objectives.

At the end of 2023, our team consists of 189 employees, of whom 101 are men and 88 are women. 98% of employees are hired on a permanent basis (95% full time) with the aim of promoting personal economic stability and that of their families. Sterling staff also includes 3 temporary workers hired on a fixed-term contract. All employees are covered by collective bargaining agreements.



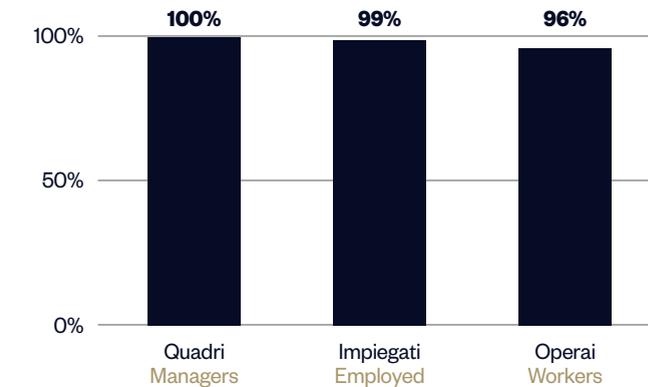
Nel 2023 la componente femminile ammonta al 47 % del totale, registrando un incremento rispetto al 2022 e ricoprendo ruoli prevalentemente di leadership e impiegatizi.



In 2023, the female component amounts to 47% of the total, recording an increase compared to 2022 and covering mainly leadership and clerical roles.

Sul fronte della remunerazione ci stiamo impegnando affinché la differenza salariale tra donne e uomini (*gender pay gap*) venga ulteriormente a ridursi. Per questo sottolineiamo come in quasi tutte le categorie in cui è suddivisa la nostra popolazione il rapporto di retribuzione base tra uomini e donne è superiore al 96%.

On the remuneration front, we are working to further reduce the gender pay gap. For this reason, we would like to highlight that in almost all categories into which our population is divided, the basic pay ratio between men and women is higher than 96%.



Nel 2023, il personale dipendente si è arricchito di 14 nuove unità, per un tasso di turnover in entrata del 7%. Hanno invece lasciato l'azienda 16 persone, per un turnover in uscita del 8% in leggero aumento rispetto all'anno precedente 7%.

La selezione e l'assunzione di personale viene condotta su basi meritocratiche e non discriminatorie. Ci avvaliamo del dipartimento interno di HR e della collaborazione con intermediari autorizzati a svolgere sul territorio politiche attive del lavoro e al bisogno di società specializzate nel recruiting, in particolare per la ricerca di alti profili.

In 2023, the employee workforce was enriched by 14 new units, for an incoming turnover rate of 7%. On the other hand, 16 people left the company, for an outgoing turnover of 8%, slightly higher than the previous year 7%.

The selection and hiring of personnel is conducted on a meritocratic and non-discriminatory basis. We make use of the internal HR department and the collaboration with intermediaries authorized to carry out active labor policies in the territory and, if necessary, with companies specialized in recruiting, in particular for the search for high profiles.

FORMAZIONE E SVILUPPO

Nella convinzione che sostenere la crescita individuale delle persone sia un fattore chiave per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, investiamo nella formazione e nello sviluppo dei nostri dipendenti. Attraverso la formazione si valorizza, infatti, l'apporto di ogni lavoratore, non solo accrescendo e consolidando le competenze tecniche e trasversali, ma anche contribuendo a diffondere una cultura aziendale condivisa da tutti e a tutti i livelli. Questo permette dunque di contare su personale qualificato e motivato, a beneficio della crescita dell'azienda.

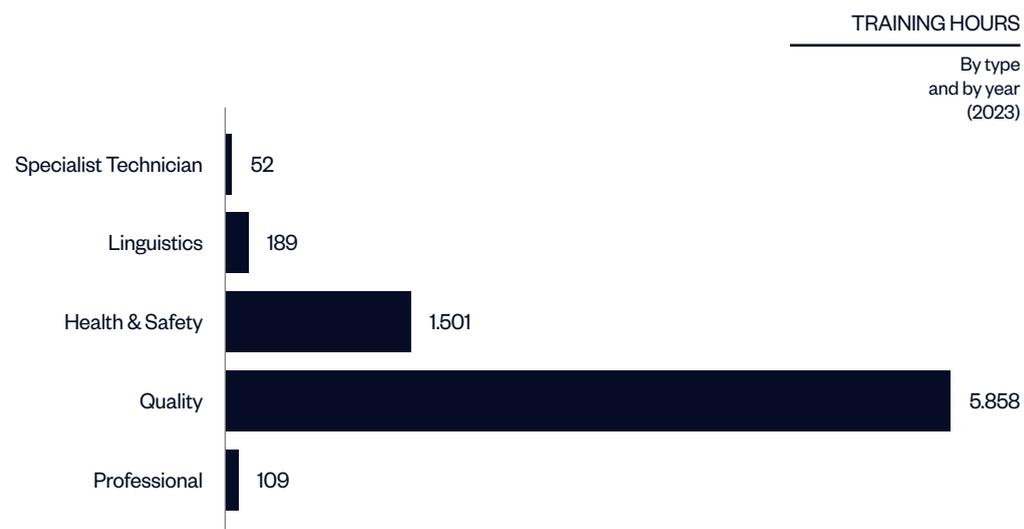
Le ore di formazione erogate durante il 2023 sono state in totale 7.709, equivalenti a poco meno di 2 giorni di formazione annuale pro capite. Di queste:

- 1.501 ore sono connesse alla formazione in materia salute e sicurezza con l'obiettivo primario di fornire ai lavoratori gli strumenti conoscitivi necessari per lavorare in sicurezza;
- 6.208 ore si riferiscono alla formazione volta a valorizzare il capitale umano e ad incrementare competenze tecnico specialistiche.

La categoria di lavoratori che ha ricevuto il maggior numero di ore di formazione sono gli impiegati (circa il 64 % delle ore totali), seguiti dagli operai al quale sono state dedicate il 22% delle ore totali. Hanno partecipato alle sessioni formative tutti i lavoratori in forza nell'anno.

ORE DI FORMAZIONE

Per tipologia
e per anno
(2023)



TRAINING AND DEVELOPMENT

In the belief that supporting the individual growth of people is a key factor in achieving company objectives, we invest in the training and development of our employees. Through training, in fact, the contribution of each worker is enhanced, not only by increasing and consolidating technical and transversal skills, but also by helping to spread a corporate culture shared by everyone and at all levels. This therefore allows us to count on qualified and motivated personnel, to the benefit of the company's growth.

The training hours provided during 2023 were a total of 7,709, equivalent to just under 2 days of annual training per capita. Of these:

- 1,501 hours are connected to training on health and safety with the primary objective of providing workers with the cognitive tools necessary to work safely;
- 6,208 hours refer to training aimed at enhancing human capital and increasing specialized technical skills.

The category of workers who received the greatest number of training hours were office workers (about 64% of total hours), followed by workers who received 22% of total hours. All workers employed during the year participated in the training sessions.

Sin dall'assunzione, ciascun lavoratore è protagonista di un piano di sviluppo individuale che prevede la formazione sia per competenze tecniche (saper fare), che per competenze trasversali (saper essere). In costante e in continuo aggiornamento è l'analisi dei fabbisogni che consente ai responsabili di rilevare per sé o per i propri collaboratori le necessità formative, presentandone richiesta al responsabile delle risorse umane. Nel 2023 abbiamo investito circa 34 k€ in formazione.

Sempre nel 2023 abbiamo messo a disposizione per middle e top management una piattaforma «open» di percorsi formativi da poter scegliere in autonomia a seconda delle proprie esigenze, prevalentemente focalizzati sul rafforzamento delle competenze soft, anche alla luce delle sfide aziendali rispetto alle quali si è chiamati a rispondere ogni giorno attraverso il proprio lavoro ed il coordinamento delle risorse del proprio team.



DI FORMAZIONE SUL TERRITORIO

Siamo da sempre attivi nei rapporti di collaborazione con scuole e istituti d'istruzione, con l'intento di generare un continuo arricchimento reciproco e di sviluppare progetti condivisi.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PERUGIA – BONDS, CREATING LINKS BETWEEN ELEMENTS

E' da sempre molto stretto il legame con l'Università degli studi di Perugia con la quale Sterling ha promosso numerose attività di ricerca e da cui provengono molti dei giovani laureati assunti. In quest'ottica, con cadenza regolare, diamo la possibilità di conoscere da vicino i possibili percorsi di carriera all'interno di un'azienda chimica di respiro internazionale.

From the moment they are hired, each worker is the protagonist of an individual development plan that includes training for both technical skills (know-how) and transversal skills (know-how). Constantly and continuously updated is the needs analysis that allows managers to identify training needs for themselves or their collaborators, by submitting a request to the human resources manager. In 2023 we invested about €34k in training.

Also in 2023, we made available to middle and top management an "open" platform of training courses that they can choose independently according to their needs, mainly focused on strengthening soft skills, also in light of the corporate challenges to which they are called to respond every day through their work and the coordination of their team's resources.

WITH LOCAL TRAINING INSTITUTIONS

We have always been active in collaborative relationships with schools and educational institutions, with the aim of generating continuous mutual enrichment and developing shared projects.

UNIVERSITY OF PERUGIA – BONDS, CREATING LINKS BETWEEN ELEMENTS

The relationship with the University of Perugia has always been very close, with which Sterling has promoted numerous research activities and from which many of the young graduates hired come. With this in mind, we regularly offer the opportunity to get to know the possible career paths within an international chemical company.

BONDS
creating links between elements



A.D. 1308
unipg
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

ITS
UMBRIA
ACADEMY

BORSA DI STUDIO GIANLUIGI FERLIN

La costruzione di progetti condivisi tra Ateneo, istituzioni e aziende è fondamentale per creare un ponte che unisca il mondo accademico con le imprese del territorio, contribuendo ad attrarre e mantenere giovani talenti. A questo scopo, a partire dal 2023, Sterling ha istituito una borsa di studio intitolata al Suo fondatore per contribuire al pagamento delle rette universitarie dei bienni di specializzazione in Scienze Farmaceutiche, Chimica, Biologia e Biotecnologie, agli studenti più meritevoli. Questa iniziativa si propone di rafforzare il legame con l'UNIPG, di promuovere un percorso di crescita condiviso e di nutrire i talenti locali.

ITS

ITS Umbria Academy è un'accademia politecnica biennale promossa dal Ministero dell'Istruzione, che incentra la propria offerta formativa sulla formazione tecnologica superiore non universitaria. Con ITS è attiva una stretta collaborazione, attraverso la quale ci proponiamo di identificare e coinvolgere in azienda talenti emergenti, garantendo in questo modo un continuo arricchimento di nuove prospettive e competenze.

GIANLUIGI FERLIN SCHOLARSHIP

The construction of shared projects between the University, institutions and companies is essential to create a bridge that unites the academic world with local businesses, helping to attract and retain young talent. To this end, starting in 2023, Sterling has established a scholarship named after its founder to help pay the university fees for the two-year specialization courses in Pharmaceutical Sciences, Chemistry, Biology and Biotechnology, for the most deserving students. This initiative aims to strengthen the bond with UNIPG, promote a shared growth path and nurture local talent.

ITS

ITS Umbria Academy is a two-year polytechnic academy promoted by the Ministry of Education, which focuses its educational offering on non-university higher technological training. A close collaboration is active with ITS, through which we aim to identify and involve emerging talents in the company, thus ensuring a continuous enrichment of new perspectives and skills.

IL BENESSERE DELLE NOSTRE PERSONE

Sterling pone particolare attenzione alle relazioni interne allo scopo di facilitare la collaborazione tra le persone, aumentare il senso di appartenenza, incrementare la diffusione dei valori e della cultura aziendale. Il welfare aziendale è l'insieme di iniziative, beni e servizi che l'azienda può mettere a disposizione dei propri lavoratori per aumentare il loro benessere e delle loro famiglie e favorire la conciliazione tra la vita privata e professionale.

Nel corso degli anni Sterling si è impegnata a sviluppare soluzioni organizzative volte a promuovere un efficace bilanciamento tra lavoro e vita privata, avendo cura di:

- favorire la conciliazione tra la vita lavorativa e quella familiare;
- sostenere previdenza e assistenza sanitaria integrativa, come l'iscrizione dei nostri dipendenti ai fondi Fonchim e Faschim, dedicati ai lavoratori dell'industria chimica e farmaceutica;
- mettere a disposizione flexible benefits attraverso la piattaforma Wellmakers;
- sottoscrivere e mettere a disposizione convenzioni con vari partner sul territorio per servizi accessori alla persona;
- mettere a disposizione gratuitamente la palestra aziendale;
- dare la possibilità di usufruire del ristorante aziendale.

THE WELL-BEING OF OUR PEOPLE

Sterling pays particular attention to internal relationships in order to facilitate collaboration between people, increase the sense of belonging, increase the dissemination of corporate values and culture. Corporate welfare is the set of initiatives, goods and services that the company can make available to its workers to increase their well-being and that of their families and promote the conciliation between private and professional life.

Over the years, Sterling has committed to developing organizational solutions aimed at promoting an effective work-life balance, taking care to:

- promote the reconciliation of work and family life;
- support supplementary social security and healthcare, such as the enrollment of our employees in the Fonchim and Faschim funds, dedicated to workers in the chemical and pharmaceutical industry;
- provide flexible benefits through the Wellmakers platform;
- sign and make available agreements with various partners in the area for ancillary services to the person;
- make the company gym available free of charge;
- give the possibility of using the company restaurant.

PROGETTO WELFARE WELLMAKERS

I flexible benefit sono una serie di servizi resi disponibili dall'azienda e "cuciti" su misura dei collaboratori per migliorarne il benessere.

Il budget è utilizzabile per usufruire di beni e servizi per sé stessi e i propri familiari nel campo della salute, dello sport e del benessere, dell'istruzione della cultura e dell'intrattenimento, ecc.

Ogni collaboratore costruisce liberamente il proprio pacchetto di "benefici" scegliendo di volta in volta i servizi o i prodotti a seconda delle esigenze fino all'esaurimento del credito messo a disposizione dall'azienda all'inizio di ogni anno



WELFARE WELLMAKERS PROJECT

Flexible benefits are a series of services made available by the company and "tailored" to employees to improve their well-being. The budget can be used to use goods and services for themselves and their families in the field of health, sport and well-being, education, culture and entertainment, etc. Each employee freely build their own package of "benefits" by choosing the services or products each time according to their needs until the credit made available by the company at the beginning of each year is exhausted

SALUTE E SICUREZZA

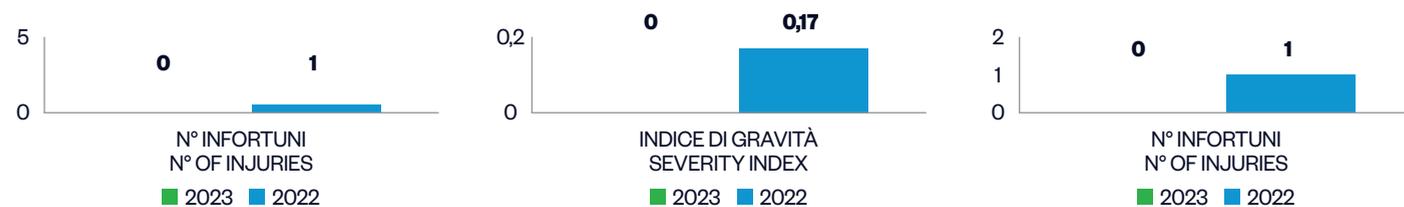
Promuoviamo la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori, come valori essenziali e fondanti della nostra attività. Ci siamo dotati di un sistema di gestione certificato da ente terzo dal 2012, fino al 2021 conforme alla norma OHSAS 18001 e attualmente conforme alla norma ISO 45001, che ci permette una efficace gestione dei rischi legati a infortuni, incidenti e malattie professionali.

Creare e sviluppare una *Behavioral Safety* tra i lavoratori in azienda significa che le performance individuali per la sicurezza, non vengano percepite come un obbligo imposto dall'organizzazione ma siano il naturale risultato del coinvolgimento come valore che orienta scelte e condotta individuale. Siamo costantemente impegnati in attività di identificazione e minimizzazione dei rischi all'interno del nostro stabilimento e nel corso del 2023 gli infortuni hanno raggiunto l'obiettivo zero e non è stato registrato alcun incidente mortale o malattia professionale.

Tutelare la salute e la sicurezza in azienda significa per noi anche investire sulla consapevolezza delle nostre persone. Per questo abbiamo elaborato uno specifico piano per assolvere agli obblighi di formazione sulla sicurezza previsti da normativa.

Al di là della formazione obbligatoria, si cerca di aumentare le competenze «Safety» di coloro che lavorano in prima linea. Tale approccio è uno strumento efficace per passare da un'attività reattiva - legata all'analisi dell'infortunio e alla sua prevenzione - a una proattiva, che aiuta a comprendere come agire per fare in modo che l'infortunio non avvenga.

In quest'ottica, per agevolare la partecipazione dei lavoratori sui tali temi e coinvolgere attivamente tutti per ridurre rischi e pericoli sulle attività, periodicamente si organizzano incontri in campo per condividere le migliori modalità operative e le azioni di prevenzione necessarie.



HEALTH AND SAFETY

We promote the health and safety of our workers, as essential and founding values of our business. We have equipped ourselves with a management system certified by a third party from 2012, until 2021 compliant with the OHSAS 18001 standard and currently compliant with the ISO 45001 standard, which allows us to effectively manage risks related to injuries, accidents and occupational diseases.

Creating and developing a Behavioral Safety among workers in the company means that individual performance for safety is not perceived as an obligation imposed by the organization but is the natural result of involvement as a value that guides individual choices and conduct. We are constantly engaged in activities to identify and minimize risks within our plant and during 2023 injuries reached the zero objective and no fatal accident or occupational disease was recorded.

For us, protecting health and safety in the company also means investing in the awareness of our people. For this reason, we have developed a specific plan to fulfill the safety training obligations required by law. Beyond mandatory training, we try to increase the "Safety" skills of those who work on the front line. This approach is an effective tool for moving from a reactive activity - linked to the analysis of the accident and its prevention - to a proactive one, which helps to understand how to act to ensure that the accident does not occur. In this perspective, to facilitate the participation of workers on these issues and actively involve everyone to reduce risks and dangers in activities, meetings are periodically organized in the field to share the best operating methods and the necessary prevention actions.



INIZIATIVE AZIENDALI E TEAM BUILDING

Crediamo fermamente nell'importanza di iniziative che promuovano la coesione sociale e il benessere dei nostri dipendenti. Investire in attività di team building e momenti di condivisione rafforza il senso di appartenenza e migliora la collaborazione all'interno dell'azienda.

CORPORATE INITIATIVES AND TEAM BUILDING

We firmly believe in the importance of initiatives that promote social cohesion and the well-being of our employees. Investing in team building activities and sharing events enhances collaboration and fosters a sense of belonging within the company.



OPEN DAY

L'open day aziendale rappresenta un'occasione in cui tutti i dipendenti e i membri delle loro famiglie possono partecipare a una giornata di porte aperte. Questo evento consente ai nostri collaboratori di mostrare ai propri cari il proprio ambiente di lavoro, creando legame e sinergia tra la vita professionale e quella personale. L'open day favorisce la trasparenza e la comprensione del lavoro che viene svolto quotidianamente in azienda e rafforza il senso di comunità sia all'esterno che all'interno dell'azienda.

OPEN DAY

The company open day is an occasion in which all employees and their family members can participate in an open day. This event allows our collaborators to show their loved ones their work environment, creating a bond and synergy between their professional and personal lives. The open day promotes transparency and understanding of the work that is carried out daily in the company and strengthens the sense of community both outside and inside the company.

CENA AZIENDALE

La cena di gala annuale è un evento atteso con entusiasmo da tutti i nostri dipendenti. Questa serata speciale offre un'opportunità unica per la coesione e l'interscambio tra colleghi di diversi reparti e livelli. Durante la cena, i dipendenti possono rilassarsi e festeggiare insieme i successi dell'anno, rafforzando i legami personali e professionali. Questa iniziativa contribuisce a creare un ambiente di lavoro più armonioso e collaborativo, essenziale per il successo dell'azienda.

CENA AZIENDALE

The annual gala dinner is an event eagerly awaited by all our employees. This special evening offers a unique opportunity for cohesion and exchange between colleagues from different departments and levels. During the dinner, employees can relax and celebrate the year's successes together, strengthening personal and professional bonds. This initiative helps create a more harmonious and collaborative work environment, essential to the success of the company.



NETWORK E PARTNERSHIP

Per noi, il network e le partnership sono pilastri di crescita e sviluppo. Essere attivi nel nostro territorio significa creare relazioni solide con altre imprese, anche di diversi settori, per costruire un tessuto sociale e imprenditoriale di valore. Crediamo che la collaborazione e il dialogo siano essenziali per affrontare le sfide del mercato e contribuire alla comunità. Partecipiamo a diverse comunità settoriali, che ci offrono l'opportunità di condividere conoscenze, esperienze e best practices. Queste includono ambiti come il settore legale, la sostenibilità ESG e lo sviluppo dei giovani imprenditori, permettendoci di interagire con una vasta rete di professionisti e imprese. Attraverso queste collaborazioni, promuoviamo uno sviluppo sostenibile e rafforziamo i legami con il territorio, consapevoli che il successo di un'impresa è strettamente legato al benessere della comunità in cui opera.

COMUNITA' LEGAL CONFINDUSTRIA

Partecipiamo attivamente alle comunità settoriali di Confindustria Umbria, dove le imprese si confrontano su temi cruciali per i diversi settori. Tra queste, la Comunità Legal è di particolare importanza per noi. Questo gruppo di lavoro ci consente di discutere su argomenti fondamentali relativamente alla governance aziendale, componente chiave dell'ESG.

Recentemente abbiamo dibattuto, ad esempio, sull'importanza dell'implementazione del Decreto Legislativo 231, confrontandoci sulle modalità di azione e ascoltando le esperienze delle imprese locali. Queste discussioni ci aiutano a migliorare la nostra governance e a promuovere pratiche aziendali sostenibili e responsabili.

NETWORK & PARTNERSHIP

Networking and partnerships are pillars of growth and development. Being active in our territory means creating solid relationships with other companies, even from different sectors, to build a valuable social and entrepreneurial fabric. We believe that collaboration and dialogue are essential to address market challenges and contribute to the community. We participate in various sector communities, which offer us the opportunity to share knowledge, experiences and best practices. These include areas such as the legal sector, ESG sustainability and the development of young entrepreneurs, allowing us to interact with a vast network of professionals and companies. Through these collaborations, we promote sustainable development and strengthen ties with the territory, aware that the success of a company is closely linked to the well-being of the community in which it operates.

CONFINDUSTRIA LEGAL COMMUNITY

We actively participate in the sector communities of Confindustria Umbria, where companies discuss crucial issues for the different sectors. Among these, the Legal Community is of particular importance to us. This working group allows us to discuss key topics related to corporate governance, a key component of ESG.

For example, we recently debated the importance of implementing Legislative Decree 231, comparing ways of action and listening to the experiences of local companies. These discussions help us improve our governance and promote sustainable and responsible business practices.

COMITATO ESG CONFINDUSTRIA

Siamo anche membri del Comitato ESG di Confindustria, un'altra piattaforma fondamentale per noi. Questo comitato offre l'occasione di discutere la direzione che il tema della sostenibilità sta prendendo all'interno delle imprese. Considerando che l'ESG è un concetto sempre più dibattuto e importante, questi incontri ci permettono di rimanere aggiornati sulle migliori pratiche e sulle novità normative, garantendo che le nostre strategie aziendali siano allineate con i più alti standard di sostenibilità e responsabilità sociale.

Attraverso queste collaborazioni, promuoviamo uno sviluppo sostenibile e rafforziamo i legami con il territorio, consapevoli che il successo di un'impresa è strettamente legato al benessere della comunità in cui opera.

INTO – Inhalation together

INTO rappresenta un importante esempio di partnership: è infatti un'alleanza unica in campo respiratorio tra DFE Pharma, Harro Hofliger e Sterling. Questa alleanza si basa sulla convinzione che la collaborazione e la sinergia siano la chiave del successo ed offre un approccio scientifico orientato alle soluzioni per lo sviluppo di formulazioni inalatorie.

CONFINDUSTRIA ESG COMMITTEE

We are also members of the ESG Committee of Confindustria, another fundamental platform for us. This committee offers the opportunity to discuss the direction that the topic of sustainability is taking within companies. Considering that ESG is an increasingly debated and important concept, these meetings allow us to stay updated on best practices and regulatory innovations, ensuring that our business strategies are aligned with the highest standards of sustainability and social responsibility.

Through these collaborations, we promote sustainable development and strengthen ties with the territory, aware that the success of a company is closely linked to the well-being of the community in which it operates.

INTO – Inhalation together

INTO is an important example of partnership: it is a unique respiratory alliance between DFE Pharma, Harro Hofliger and Sterling. This alliance is based on the belief that collaboration and synergy are the key to success and offers a scientific, solution-oriented approach to the development of inhalation formulations.





OUR ENVIRONMENTAL COMMITMENT



Produzione impianto fotovoltaico
installato tra 2023 e 2024

755 kWp

Photovoltaic system
installed between 2023 and 2024

% di fatturato investito
in Ricerca e Sviluppo

5%

% of turnover invested in
Research and Development

Recupero rifiuti 2023

+3%

Waste Recovery 2023

HIGHLIGHTS 2023

Sterling crede che la tutela ambientale sia da sempre un elemento imprescindibile nella gestione di un'organizzazione, ove ogni azione ed iniziativa deve essere promossa nell'intenzione e consapevolezza di preservare il Pianeta per le generazioni future.

La responsabilità ambientale si rinnova dal 2011, anno in cui la società ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale certificato UNI ISO 14001, il qual prevede cicli di audit interni ed esterni da aziende accreditate finalizzati a valutare l'efficacia e l'efficienza del Sistema adottato per il reale miglioramento delle prestazioni ambientali.

PROCESSI PRODUTTIVI SOSTENIBILI

Sterling appartiene al settore industriale farmaceutico, un ambito produttivo caratterizzato da un uso intensivo di materie prime e dunque spesso destinato ad avere ricadute sulla matrice ambientale.

Inoltre, il nostro è un settore fortemente regolamentato dalle normative GMP e di conseguenza le opportunità di operare cambiamenti alle sintesi chimiche sono maggiormente e fisiologicamente lente da apportare. Questo tuttavia non ci impedisce di studiare possibili ottimizzazioni e continuare a perseguire l'innovazione.

Il lavoro di ricerca è fondamentale per presidiare i temi di circolarità, soprattutto per quanto concerne il design di processo e il recupero di importanti materie prime.

In nostri principali studi si stanno concentrando su:

- Recupero di solventi da poter reimmettere come materie prime nei processi, solo dopo attente analisi e validazioni in conformità ai principi GMP;
- Recupero e riuso di catalizzatori preziosi come il palladio previa rigenerazione grazie a partner esterni.

Sterling believes that environmental protection has always been an essential element in the management of an organization, where every action and initiative must be promoted with the intention and awareness of preserving the Planet for future generations.

Environmental responsibility has been renewed since 2011, the year in which the company implemented a UNI ISO 14001 certified Environmental Management System, which includes internal and external audit cycles aimed at evaluating the effectiveness and efficiency of the System adopted for the real improvement of environmental performance.

SUSTAINABLE PRODUCTION PROCESSES

Sterling belongs to the pharmaceutical industrial sector, a production area characterized by an intensive use of raw materials and therefore often having an impact on the environmental matrix.

Furthermore, ours is a sector heavily regulated by GMP regulations and consequently the opportunities to make changes to chemical syntheses are more and physiologically slow to make. However, this does not prevent us from studying possible optimizations and continuing to pursue innovation.

Research work is essential to monitor circularity issues, especially with regard to process design and the recovery of important raw materials.

Our main studies are focusing on:

- Recovery of solvents that can be reintroduced as raw materials in processes, only after careful analysis and validation in compliance with GMP principles;
- Recovery and reuse of precious catalysts such as palladium after regeneration thanks to external partners

LA NOSTRA STRATEGIA GREEN

Il nostro impegno verso la sostenibilità ambientale si concretizza nella gestione attenta e sostenibile dei consumi e delle emissioni. Tra gli interventi pianificati per il raggiungimento dei nostri obiettivi di sostenibilità troviamo:

- Autoproduzione di energia elettrica
- Implementazione di una nuova ed efficiente torre evaporativa
- Avvio del progetto di ottimizzazione dei consumi energetici Sterling
- Sostituzione graduale e progressiva dei vecchi corpi luminanti con dei nuovi a tecnologie LED

OTTIMIZZAZIONE DEI CONSUMI ENERGETICI

Tra il 2023 ed il 2024 Sterling ha potenziato la propria strategia di monitoraggio energetico, finalizzata non soltanto a mantenersi conformi al D.Lgs. 102/2014 e smi ma soprattutto a fornire una fotografia affidabile a supporto di potenziali interventi di efficientamento energetico.

In questo senso le attività eseguite hanno visto un maggior controllo e mappatura dei consumi energetici attraverso un'acquisizione tramite DCS dei dati energetici forniti sia da multimetri, per quel che riguarda il consumo di energia elettrica, che da misuratori di portata, per quel che riguarda il consumo di metano.

OUR GREEN STRATEGY

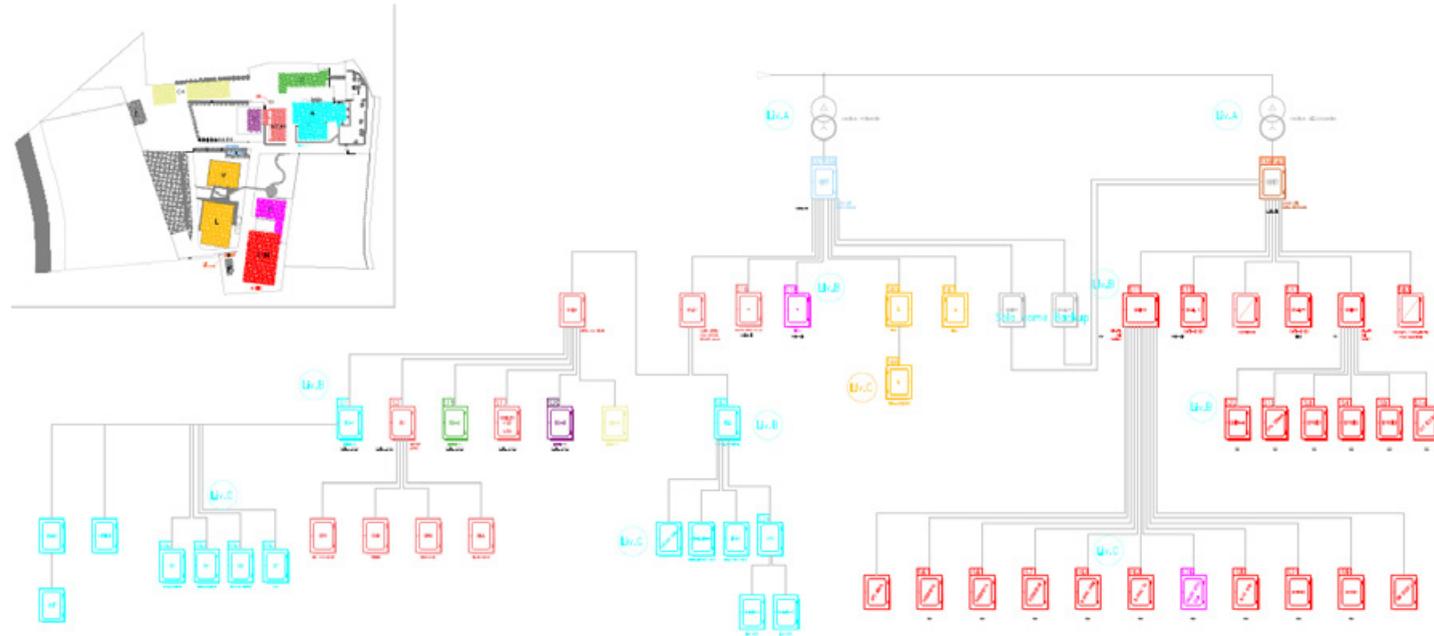
Our commitment to environmental sustainability is reflected in the careful and sustainable management of consumption and emissions. Among the interventions planned to achieve our sustainability goals are:

- Self-production of electricity,
- Implementation of a new and efficient evaporative tower,
- Launch of the Sterling energy consumption optimization project,
- Gradual and progressive replacement of old lighting fixtures with new LED technology ones.

ENERGY CONSUMPTION OPTIMIZATION

Between 2023 and 2024, Sterling improved its energy monitoring strategy, aimed not only at remaining compliant with Legislative Decree 102/2014 and subsequent amendments but above all at providing a reliable snapshot to support ambitious energy efficiency interventions.

In this sense, the activities carried out saw greater control and mapping of energy consumption through the acquisition via DCS of the energy data provided both by multimeters, with regards to electricity consumption, and by flow meters, with regards to methane consumption.



In attesa di poter definire un programma di miglioramento dell'efficienza energetica supportato da un'adeguata base dati, sono comunque state individuate e avviate delle linee d'azione.

Una di queste è l'ottimizzazione dei consumi energetici di processo, con una riduzione di circa 150 MWh/anno di energia elettrica, ottenuta tramite:

- Modulazione dei sistemi HVAC dei locali produttivi,
- Modulazione o spegnimento chiller -25°C,
- Controllo e modulazione della temperatura dei locali produttivi.

Inoltre si sta eseguendo una verifica delle anagrafiche motori elettrici, per individuare in maniera mirata i motori a bassa efficienza di cui sia ragionevole pianificare una sostituzione anticipata rispetto al fine vita degli stessi.

Tale azione consentirà a partire dal 2025 di quantificare un risparmio elettrico e la conseguente pianificazione dei necessari investimenti.

While waiting to define an energy efficiency improvement program supported by an adequate database, two main lines of action have been identified and launched.

One of these is the optimization of process energy consumption, with a reduction of about 150 MWh/year of electricity, obtained through:

- Modulation of HVAC systems in production premises,
- Modulation or shutdown of chillers -25°C,
- Control and modulation of the temperature of production premises.

Furthermore, a check of the electric motor records is being carried out, to specifically identify low-efficiency motors for which it is reasonable to plan an early replacement with respect to the end of their life.

This action will allow, starting from 2025, to quantify electricity savings and the consequent planning of the necessary investments.

AUTOPRODUZIONE ENERGIA

Uno degli obiettivi di Sterling è quello di investire nella produzione di energia da fonti rinnovabili ed essere protagonista della transizione energetica. Nel 2024, abbiamo ultimato l'installazione dell'impianto fotovoltaico che nella prossima messa in funzione produrrà circa 755 kWp di energia rinnovabile. Questo, si tradurrà con una riduzione del fabbisogno energetico da combustibili fossili e di conseguenza una diminuzione del carbon footprint stimata di -362 t/y.



RAFFREDDAMENTO SOSTENIBILE

Altro esempio virtuoso di efficientamento energetico adottato da Sterling e messo in funzione a settembre 2023 è il raffreddamento sostenibile attraverso una nuova torre evaporativa. Questa installazione ha permesso di migliorare la qualità dei processi di cristallizzazione, risparmiare energia nonché recuperare quasi totalmente l'acqua ricircolata. Dai primi dati interni si evince che l'utilizzo della torre evaporativa impiega circa un 40% in meno di consumo elettrico rispetto a quanto richiesto da un normale gruppo frigorifero.

ENERGY SELF-PRODUCTION

One of Sterling's goals is to invest in the production of energy from renewable sources and be a protagonist in the energy transition. In 2024, we completed the installation of the photovoltaic system which, when next put into operation, will produce approximately 755 Kw of renewable energy. This will translate into a reduction in energy needs from fossil fuels and consequently an estimated decrease in the carbon footprint of -362 t/y.

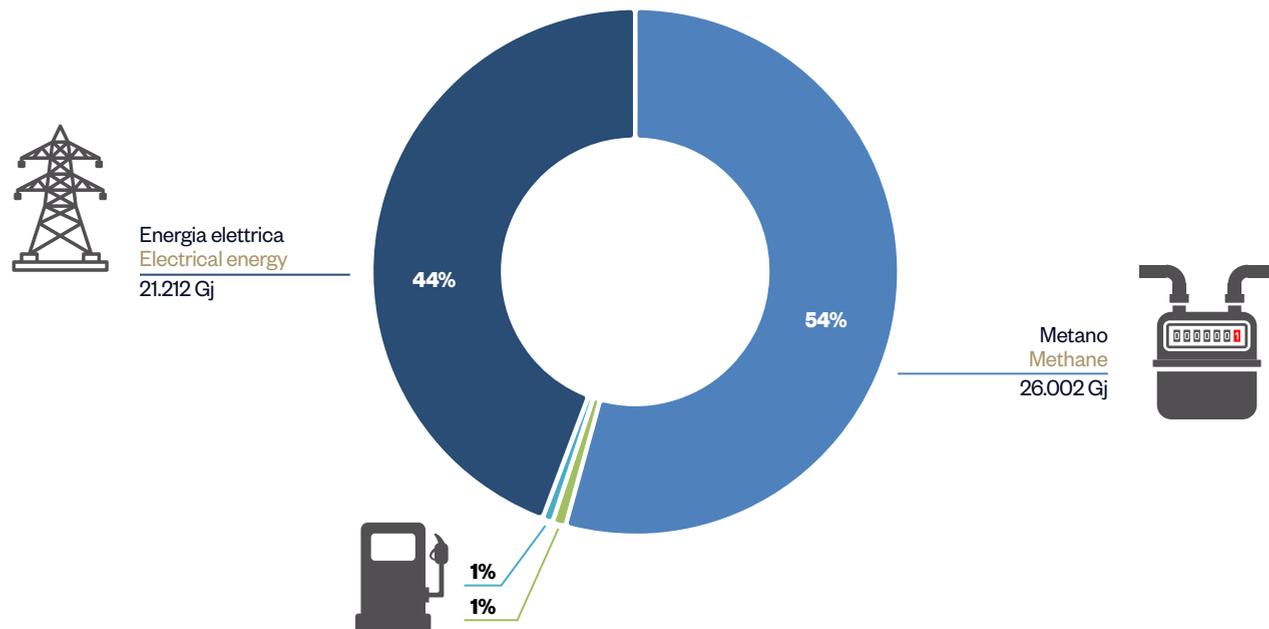
SUSTAINABLE COOLING

Another virtuous example of energy efficiency adopted by Sterling and put into operation in September 2023 is sustainable cooling through a new evaporative tower. This installation has made it possible to improve the quality of crystallization processes, save energy and recover almost all of the recirculated water. Initial internal data shows that the use of the evaporative tower uses approximately 40% less electricity than that required by a normal refrigeration unit.

CONSUMI ENERGETICI ED EMISSIONI

I consumi energetici hanno assunto un tema centrale nella gestione delle attività produttive, complice anche lo scenario geopolitico e l'allerta per i cambiamenti climatici. Ad oggi i nostri consumi energetici diretti coinvolgono principalmente i combustibili fossili e provengono da fonti non rinnovabili (gas metano). Il gas naturale viene utilizzato nella centrale termica per la produzione di vapore necessario per il processo produttivo, per il riscaldamento degli edifici, per la mensa e per l'impianto di postcombustione. A questi, vengono poi associati i carburanti della flotta auto aziendale ma considerando il numero esiguo possiamo ritenere non materiali.

Per quanto concerne i consumi indiretti, troviamo l'energia elettrica dove il 47% di essa proviene da fonti rinnovabili.



Entrando nel dettaglio dell'impronta carbonica di Sterling vediamo che le emissioni di Scope 1 derivano principalmente dalla combustione di metano, dalla combustione degli sfiati di processo attraverso il postcombustore e una minima parte dal parco auto aziendale. Le emissioni di Scope 2 esclusivamente dall'utilizzo di energia elettrica acquisita dalla rete nazionale. Nel 2023 si registra un leggero aumento delle emissioni di gas effetto serra in linea con i consumi energetici registrati.

Prevediamo per il 2024 di finalizzare la messa in funzione del nuovo impianto di produzione di energia solare che produrrà una diminuzione delle emissioni di CO₂.

ENERGY CONSUMPTION AND EMISSIONS

Energy consumption has become a central theme in the management of production activities, also due to the geopolitical scenario and the climate change alert. To date, our direct energy consumption mainly involves fossil fuels and comes from non-renewable sources (methane gas). Natural gas is used in the thermal power plant to produce steam needed for the production process, for heating the buildings, for the canteen and for the post-combustion system. These are then associated with the fuels of the company car fleet but considering the small number we can consider them non-material.

As regards indirect consumption, we find electricity where 47% of it comes from renewable sources.

Going into the detail of Sterling's carbon footprint we see that Scope 1 emissions derive mainly from the combustion of methane, from the combustion of process vents through the post-combustor and a minimal part from the company car fleet. Scope 2 emissions exclusively from the use of electricity acquired from the national grid.

In 2023, there was a slight increase in greenhouse gas emissions in line with recorded energy consumption.

We expect to finalize the commissioning of the new solar power plant that will produce a reduction in CO₂ emissions.

CO₂ Emissions (TonsCO₂eq)

	2023	2022
Emissions Scope 1	1.361.385	1.362.974
Methane	1.321.945	1.334.446
Gasoline (Vehicle)	21.995	12.837
Diesel (Vehicle)	17.445	15.691
Emissions Scope 2 (market based)	1.728.158	1.702.700
Emissions Scope 2 (location based)	2.693.581	2.653.901

Per calcolare le emissioni di gas a effetto serra (o ghg - greenhouse gases) si utilizza come unità di misura l'anidride carbonica (co2) che è il gas a effetto serra più diffuso. Quando anche gli altri gas serra, come il metano e il protossido di azoto, vengono inclusi nel calcolo, vengono rapportati alla co2 e si parla in questo caso di co2 e, cioè di anidride carbonica equivalente.

Per emissioni scope 1 si intendono le emissioni generate direttamente dall'organizzazione a partire dai propri impianti di riscaldamento, raffreddamento e dal parco auto, alimentati con combustibili fossili (quali benzina, diesel, gasolio, gas metano), a cui si sommano le emissioni fuggitive (perdite) dei gas refrigeranti. La categoria scope 2 rappresenta, invece, le emissioni indirette di gas serra derivanti dall'energia elettrica utilizzata. In particolare, con la metodologia location based, le emissioni vengono calcolate utilizzando i fattori di emissione medi relativi al mix energetico del paese in cui è localizzata l'organizzazione, mentre con il metodo market based si utilizza un fattore che valorizza la possibilità dell'azienda di operare una scelta consapevole sul libero mercato. Nel caso in cui un'organizzazione decida di approvvigionarsi per il 100% da fonti rinnovabili tracciate con garanzia d'origine, il fattore market based si rivela premiante: è infatti pari a zero e annulla le emissioni risultanti da tutti i consumi di energia elettrica, se questa è verde e certificata. In caso contrario, le emissioni market based vengono calcolate facendo riferimento a un fattore di emissione chiamato residual mix e pubblicato dall'aib (association of issuing bodies). In questo caso l'effetto sul computo delle emissioni aziendali è penalizzante: visto che dal mix energetico nazionale viene esclusa tutta l'energia rinnovabile già reclamata e assegnata ai soggetti tramite le garanzie d'origine, il risultato è un mix residuale per la produzione di energia elettrica più dipendente da fonti fossili con un fattore di emissione che, di conseguenza, è più impattante sul clima. Lo scope 3 comprende, infine, tutte le altre emissioni indirette derivanti dalle attività a monte e a valle dell'organizzazione. Vi rientrano, ad esempio, quelle associate agli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti o alla logistica in entrata e uscita. Si tratta di emissioni spesso difficilmente quantificabili e gestibili, poiché derivanti da attività che non sono sotto il diretto controllo dell'azienda.

To calculate greenhouse gas emissions (or ghg - greenhouse gases), carbon dioxide (co2) is used as the unit of measurement, which is the most widespread greenhouse gas. When other greenhouse gases, such as methane and nitrous oxide, are also included in the calculation, they are compared to co2 and in this case we speak of co2 e, i.e. Carbon dioxide equivalent. Scope 1 emissions refer to emissions generated directly by the organization from its heating and cooling systems and from the car fleet, powered by fossil fuels (such as petrol, diesel, diesel oil, methane gas), to which fugitive emissions (leaks) of refrigerant gases are added. The scope 2 category, on the other hand, represents indirect greenhouse gas emissions deriving from the electricity used. In particular, with the location based methodology, emissions are calculated using the average emission factors relating to the energy mix of the country in which the organization is located, while with the market based method a factor is used that enhances the company's ability to make an informed choice on the free market. In the event that an organization decides to source 100% from renewable sources traced with a guarantee of origin, the market based factor proves to be rewarding: it is in fact equal to zero and cancels the emissions resulting from all electricity consumption, if this is green and certified. Otherwise, market based emissions are calculated by referring to an emission factor called residual mix and published by the aib (association of issuing bodies). In this case, the effect on the calculation of corporate emissions is penalizing: since all the renewable energy already claimed and assigned to the subjects through the guarantees of origin is excluded from the national energy mix, the result is a residual mix for the production of electricity that is more dependent on fossil fuels with an emission factor that, consequently, has a greater impact on the climate. Finally, scope 3 includes all other indirect emissions deriving from the upstream and downstream activities of the organization. This includes, for example, those associated with employees' home-work travel or incoming and outgoing logistics. These are emissions that are often difficult to quantify and manage, as they derive from activities that are not under the direct control of the company.

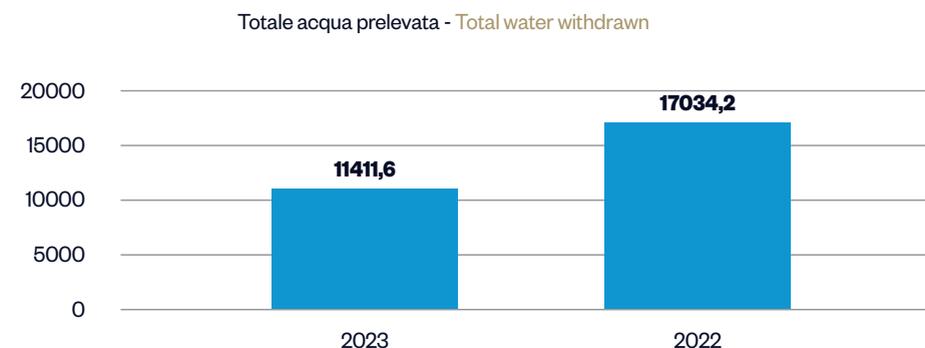


GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

Il tema della gestione dei consumi idrici riveste per noi un ruolo particolarmente importante. L'acqua in Sterling viene utilizzata nei processi produttivi, per le cleaning delle apparecchiature, nei laboratori e per le utilities. Al di là dell'uso industriale, l'acqua viene prelevata anche per il funzionamento dei servizi igienici e dell'impianto antincendio.

Con l'obiettivo di limitare gli sprechi e ottimizzare il suo utilizzo negli ultimi anni sono state implementate delle sprayball nelle nostre apparecchiature per ridurre notevolmente il quantitativo di acqua nelle cleaning.

Per verificarne il corretto utilizzo, monitoriamo periodicamente i nostri consumi attraverso la lettura dei contatori e l'inserimento dei dati all'interno di un apposito file interno.



Nel corso del 2023 la Società ha prelevato e consumato una quantità pari a 11 Megaltri di acqua, inferiore rispetto al precedente esercizio (17 ML). Tale riduzione è dovuta principalmente al diverso mix produttivo.

WATER RESOURCES MANAGEMENT

The topic of water consumption management plays a particularly important role for us. Water in Sterling is used in production processes, for cleaning equipment, in laboratories and for utilities. Beyond industrial use, water is also taken for the operation of toilets and the fire prevention system.

With the aim of limiting waste and optimizing its use, in recent years many sprayballs have been implemented in our equipment to significantly reduce the amount of water in cleaning.

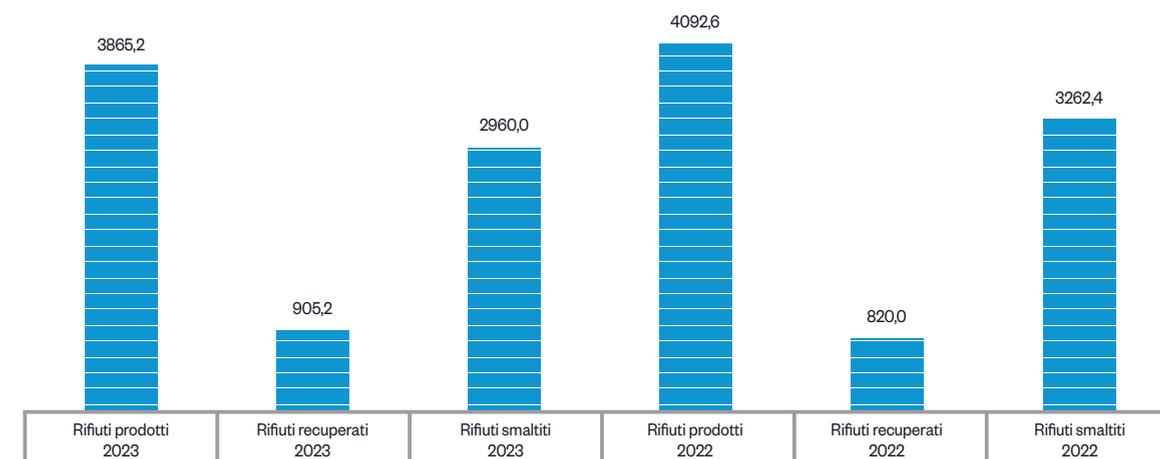
To verify correct use, we periodically monitor our consumption by reading the meters and entering the data into a specific internal file.

During 2023, the Company withdrew and consumed a quantity equal to 11 Megaliters of water, less than the previous year (17 ML). This reduction is mainly due to the different production mix.

GESTIONE DEI RIFIUTI

Il settore industriale in cui operiamo riveste un ruolo primario nella generazione dei rifiuti, poiché i processi di sintesi chimica ne generano ingenti quantità.

Nel 2023, Sterling ha prodotto un ammontare complessivo di rifiuti pari a 3.865,2 tonnellate. La maggior categoria di rifiuti prodotta dalla nostra attività è rappresentata dalle acque madri di reazione e dalle acque di lavaggio che non possono essere trattate in sito e vengono smaltite come rifiuto.



La leggera riduzione dei rifiuti prodotta si può associare al diverso mix produttivo rispetto all'esercizio precedente mentre al contempo, si assiste ad un maggior recupero (23%) rispetto al 2022 (20%). Il recupero dei rifiuti avviene grazie al supporto di aziende esterne che permettono di ridurre i rifiuti da smaltire e fornirgli, dove possibile, una seconda vita.

Al fine di minimizzare le quantità di rifiuti prodotti e ridurre il proprio impatto sull'ambiente, Sterling si impegna a:

- monitorare e ridurre i consumi di materie prime utilizzate nelle proprie attività, anche impegnandosi nel recupero e riciclo, come alternativa allo smaltimento, ove possibile

- razionalizzare l'utilizzo delle risorse e delle materie prime, promuovere l'uso di risorse sostenibili

- coinvolgere anche i propri fornitori, partners e clienti nella gestione delle attività produttive in modo rispettoso dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, attuando misure di sensibilizzazione e coinvolgimento nonché innovando i propri prodotti così da renderli quanto più possibili ecosostenibili.

WASTE MANAGEMENT

The industrial sector in which we operate plays a primary role in waste generation, as chemical synthesis processes generate large quantities of it.

In 2023, Sterling produced a total amount of waste equal to 3,865.2 tons. The largest category of waste produced by our operations is generated by reaction mother liquors and washing waters that cannot be treated on site and are disposed of as waste.

The slight reduction in waste produced can be associated with the different production mix compared to the previous year while at the same time, there is a greater recovery (23%) compared to 2022 (20%). Waste recovery occurs thanks to the support of external companies that allow us to reduce the waste to be disposed of and provide it, where possible, with a second life.

In order to minimize the amount of waste produced and reduce its impact on the environment, Sterling is committed to:

- monitoring and reducing the consumption of raw materials used in its activities, including by engaging in recovery and recycling, as an alternative to disposal, where possible

- rationalizing the use of resources and raw materials, promoting the use of sustainable resources

- also involving its suppliers, partners and customers in the management of production activities in a way that respects the environment and the health and safety of workers, implementing awareness and involvement measures as well as innovating its products so as to make them as eco-sustainable as possible.



ALLEGATI

INDICATORI GRI STANDARDS

Dichiarazione di utilizzo: il presente report viene redatto in accordo ai GRI Standards per il periodo dal 01.01.2023 al 31.12.2023 con modalità "with reference to".

Perimetro: Sterling SPA

Standard di settore GRI applicabili:
nessuno standard settoriale applicabile.

ANNEX

GRI STANDARDS MARKERS

Declaration of use: this report is written in agreement with the GRI Standards for the period from 01.01.2023 to 31.12.2023 with "with reference to" method.

Perimeter: Sterling SPA

Applicable GRI industry standards:
no industry standards applicable.

Hiring and turnover by age group (GRI 401-1)

	u.m.	2023			2022		
		18 - 35	36-50	>50	18 - 35	36-50	>50
Employees hired	n.	8	4	2	17	4	1
Employees at the end of the fiscal year (December 31)	n.	90	81	18	92	84	15
Incoming turnover rate	%	8,9	4,9	11,1	18,5	4,8	6,7
Employees terminated	n.	8	7	1	8	3	2
Employees at the end of the fiscal year (December 31)	n.	90	81	18	92	84	15
Outgoing turnover rate	%	8,9	8,6	5,6	8,7	3,6	13,3

Hiring and turnover by gender (GRI 401-1)

	u.m.	2023			2022		
		Men	Women	Total	Men	Women	Total
Employees hired	n.	4	10	14	13	9	22
Employees at the end of the fiscal year (December 31)	n.	101	88	189	108	83	191
Incoming turnover rate	%	4,0	11,4	7,4	12,0	10,8	11,5
Employees terminated	n.	11	5	16	7	6	13
Employees at the end of the fiscal year (December 31)	n.	101	88	189	108	83	191
Outgoing turnover rate	%	10,9	5,7	8,5	6,5	7,2	6,8

Numero di dipendenti per tipologia di contratto per genere (n° e %) (GRI 2-7)

	u.m.	2023			2022		
		Men	Women	Total	Men	Women	Total
Permanent contract	n.	100	86	186	103	80	183
Fixed-term contract	n.	1	2	3	5	3	8
Total	n.	101	88	189	108	83	191
Total	%	53%	47%	100%	57%	43%	100%
Contracts changed from fixed-term to permanent	n.	2	3	5	3	5	8

Number of employees by contract type by gender (n° e %) (GRI 2-7)

	u.m.	2023			2022		
		Men	Women	Total	Men	Women	Total
Full-time	n.	98	78	176	101	71	172
Part-time	n.	2	8	10	2	9	11
Total	n.	100	86	186	103	80	183
Total	%	54%	46%	100%	56%	44%	100%

Number of full-time and part-time employees by gender (n° e %) (GRI 2-7)

	u.m.	2023			2022		
		Men	Women	Total	Men	Women	Total
Executives	n.	0	0	0	0	0	0
	%	0	0	0	0	0	0
Managers	n.	10	10	20	9	10	19
	%	50%	50%	100%	47%	53%	100%
Employed	n.	36	74	110	44	69	113
	%	33%	67%	100%	39%	61%	100%
Workers	n.	55	4	59	55	4	59
	%	93%	7%	100%	93%	7%	100%
Total	n.	101	88	189	108	83	191
	%	53%	47%	100%	57%	43%	100%

Number of employees by qualification and age group (n°) (GRI 405-1)

	u.m.	2023			2022		
		18 - 35	36-50	>50	18 - 35	36-50	>50
Executives		0	0	0	0	0	0
Managers		0	15	5	0	16	3
Employed	n.	56	49	7	57	50	6
Workers		34	17	6	35	18	6
Total		90	81	18	92	84	15

Number of employees with disabilities and belonging to protected categories (GRI 405-1)

	u.m.	2023			2022		
		Men	Women	Total	Men	Women	Total
Employees with disabilities	n.	5	3	8	5	2	7
	%	62,5%	37,5%	100%	71,4%	28,6%	100%

Average age of employees (non-GRI)

	u.m.	2023	2022
Average age	n.	38	37

Employee seniority (non-GRI)

	u.m.	2023	2022
Average seniority	n.	7	7

Ratio of basic pay for men and women by classification (%) (GRI 405-2)

	u.m.	2023	2022
Executives' compensation women vs man		n.a.	n.a.
Managers' compensation women vs man		100%	101%
Employed's compensation women vs man	%	99%	100%
Workers' compensation women vs man		96%	99%

Average training hours by category and gender (GRI 404-1)

	u.m.	2023			2022		
		Men	Women	Total	Men	Women	Total
Executives		0	0	0			
Managers		41	11	52			
Employed	h	14	31	45			
Workers		28	1	29			
Total		83	43	126			

The reporting system of training was implemented in 2023

Accidents at work (n°) (GRI 405-1)

	u.m.	2023			2022		
		Men	Women	Total	Men	Women	Total
Total number of accidents at work		0	0	0	1	0	1
Total number of deaths resulting from work-related injuries		0	0	0	0	0	0
Total number of accidents at work with serious consequences		0	0	0	0	0	0
Total number of work days lost due to injury	n.	0	0	0	0	0	0
Injury frequency index		0	0	0	0,93	0	0,52
Injury Severity Index		0	0	0	0,17	0	0,10

Energy consumption (GRI 302-1)

	u.m.	2023	2022
Fuel consumption from non-renewable fuels, including fuel types used			
Methane	Gjoules	26.002	26.324
	M3	648.524	662.013
Gasoline	Gjoules	392	222
	Litri	10.486	5.938
Diesel	Gjoules	309	273
		6.945	6.134

Indirect energy consumption (purchased)

Electricity supplied from the grid	Gjoules	21.212	20.900
	KWh	5.892.116	5.805.319
Electricity supplied from the non-renewable grid	Gjoules	11.227	11.062
	KWh	3.118.697	3.072.755
Electricity supplied from the renewable grid	Gjoules	9.984	9.837
		2.773.419	2.732.564

Energy produced

Electricity from other fossil fuels produced and self-consumed	KWh	33.621	770
Electricity from other sources produced and fed into the grid	KWh	1.392	48

Energy intensity of the organization (GRI 302-3)

	u.m.	2023	2022
Total energy consumption	GJ	37.931	37.881
Quantity of product	T	2.984	4.316
Energy intensity	GJ/t of product	12.712	8.777

CO2 emissions Scope 1 and Scope 2 (GRI 305-1 and 305-2)

	u.m.	2023	2022
Scope 1 emissions	Tons	1.321.945,04	1.334.446,08
Scope 2 emissions (market based)		1.728.158	1.702.700
Scope 2 emissions (location based)	CO2eq	2.693.581	2.653.901

CO2 emissions intensity (GRI 305-4)

	u.m.	2023	2022
Total emissions (Scope 1 e 2)	tCO2e	3.089.543	3.065.674
Quantity of product	T	2.984	4.316
Energy intensity	tCO2e/t	1.035.458	710.277

Water withdrawal, discharge and consumption (GRI 303-3, 303-4, 303-5)

	u.m.	2023	2022
Water extraction from the subsoil		1947,6	2210,2
Water withdrawal from aqueduct	M3	9464,0	14824,0
TOTAL withdrawals	M3	11411,6	17034,2
Discharge into sewer system		4968,0	n.d.
Discharge into surface water	M3	0	0
TOTAL discharges		4968,0	n.d.
TOTAL CONSUMPTION	M3	6443,6	n.d.

Waste produced (GRI 306-3)

	2023			2022		
U.M	Waste produced	Recovered waste	Waste disposed of	Waste produced	Recovered waste	Waste disposed of
t	3.865,25	905,20	2.960,05	4.092,59	820,05	3.262,45

Waste not intended for disposal (GRI 306-4)

Hazardous waste		u.m.	2023	2022
TOTAL			847,20	1.102,60
Recycling		t	0,20	98,80
Other recovery operations (off-site)			847,00	1.003,80
Non-hazardous waste		u.m.	2023	2022
TOTAL			27,00	30,50
Other recovery operations (off-site)		t	27,00	30,50
TOTAL WASTE		t	874,20	1.133,10

Waste destined for disposal (GRI 306-5)

Hazardous waste		u.m.	2023	2022
Other recovery operations (off-site)		t	2.904,00	2.816,00
Non-hazardous waste		u.m.	2023	2022
Other recovery operations (off-site)		t	55,61	-
TOTAL WASTE		t	2.959,61	2.816,00

CON L'OBIETTIVO DI ISPIRARE UN VERO CAMBIAMENTO, STERLING GUARDA
ALL'EVOLUZIONE INVESTENDO SUL SUO APPROCCIO SCIENTIFICO IN CONTINUA
CRESCITA GRAZIE A NUOVE COLLABORAZIONI.



WITH THE GOAL OF INSPIRING REAL CHANGE, STERLING LOOKS AT EVOLUTION
BY INVESTING IN ITS EVER-GROWING SCIENTIFIC APPROACH THROUGH NEW
COLLABORATIONS.

